

**SAVARANKIŠKAI ATIDUODAMO BAGAŽO SISTEMOS (SSBD) IR JOS INTEGRAVIMO
SU BAGAŽO VALDYMO SISTEMA (BHS) KAUNO ORO UOSTE
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

TURINYS

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI	3
2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI.....	3
3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETOS	6
4. PROJEKTO ĮGYVENDINIMO ETAPAI IR TERMINAI	6
5. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI	7
6. BENDRIEJI SSB D SISTEMOS REIKALAVIMAI.....	10
7. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI TECHNINEI ĮRANGAI.....	12
8. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI PROGRAMINEI ĮRANGAI.....	14
9. TECHNINIAI REIKALAVIMAI ĮRANGAI.....	15
10. REIKALAVIMAI ĮRANGOS MONTAVIMO IR PALEIDIMO PASLAUGOMS	18
11. REIKALAVIMAI TESTAVIMUI	18
12. REIKALAVIMAI NAUDOTOJŲ IR ADMINISTRATORIŲ MOKYMAMS	19
13. REIKALAVIMAI DOKUMENTACIJAI	20
14. REIKALAVIMAI BANDOMAJAI EKSPLOATACIJAI.....	21
15. REIKALAVIMAI TECHNINEI PRIEŽIŪRAI	22
16. REIKALAVIMAI PREVCINEI PRIEŽIŪRAI	23
17. REIKALAVIMAI PAPILDOMOMS TOBULINIMO PASLAUGOMS	23

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – AB Lietuvos oro uostai, Rodūnios kelias 10A, Vilnius.
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas, fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Prekės** – SSBD įranga ir jų priedai.
- 1.4. **Paslaugos** – savarankiškai atiduodamo bagažo sistemos (SSBD) projekto planavimo, analizės, projektavimo, SSBD sumontavimo, įdiegimo, integravimo su Ryanair ir kitomis avialinijomis, periodinių patikrinimų, aptarnavimo, testavimo, atnaujinimo, gedimų prevencijos darbai ir visos susijusios paslaugos, reikalingos užtikrinti pilną sprendimo veikimą ir veikimo užtikrinimą.
- 1.5. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.6. **SSBD (angl. Self service baggage drop-off)** – savarankiškai atiduodamo bagažo sistema.
- 1.7. **SSBD įranga/sistema/terminalas** – savarankiškai atiduodamo bagažo sistemos įranga, apimanti programinę ir/ar techninę įrangą ir visus susijusius komponentus reikalingus pilnam sprendimo veikimui.
- 1.8. **KUN** – AB Lietuvos oro uostų Kauno filialas, Oro uosto g. 4, Karmėlava.
- 1.9. **KUN terminalas** – esamas keleivių terminalas Kaune.
- 1.10. **PNR (Passenger Name Record)** – reiškia unikalų keleivio rezervacijos įrašą aviakompanijos duomenų bazėje. Jame yra keleivio užsakymo informacija, įskaitant: keleivio vardą (-us), skrydžio detales (datą, laiką, maršrutą, klasę) ir kt.
- 1.11. **BHS (angl. Baggage Handling System)** – bagažo valdymo sistema.
- 1.12. **DCS (angl. Departure Control System)** – išvykimo kontrolės sistema, naudojama oro linijų bendrovės, ar kitos lygiavertės kompanijos naudojamos įrangos ir/ar paslaugos, leidžiančios registruoti bagažą.
- 1.13. **SAT (angl. Site Acceptance Testing)** – SSBD įrangos Priėmimo Bandymas Diegimo Vietoje (SAT) yra procesas, naudojamas patikrinti, ar įdiegta sistema atitinka Pirkėjo pirkimo techninės specifikacijos ir visus kitus kliento ar vartotojo reikalavimus. Šis bandymas atliekamas įrangos diegimo vietoje po sistemos įdiegimo.
- 1.14. **IATA (angl. International Air Transport Association)** - Tarptautinė oro transporto asociacija.

2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI

- 2.1. **Pirkimo objektas** – Kauno oro uosto savarankiško bagažo atidavimo sistema. Kauno oro uosto keleivių išvykimo terminale įdiegti savarankiškai atiduodamą bagažo sistemą (SSBD), įskaitant visą techninę ir programinę įrangą bei jos įdiegimą ir suteikti susijusias Paslaugas.
- 2.2. Pirkėjas numato įdiegti dviejų žingsnių SSBD sistemą rekonstruojamame KUN terminale.
- 2.3. Pirkėjas numato pateikti tinklo įrangą ir serverį (jei reikalingi) SSBD sprendimui.
- 2.4. Pirkėjas užtikrina elektros ir tinklo kabelių atvedimą montuojamiems SSBD terminalams.
- 2.5. Pirkimo objektas apima:
 - 2.5.1. SSBD sistemos techninių diegimo dokumentų parengimą.
 - 2.5.2. SSBD integracijų kūrimas su ULMA Handling Systems bagažo rūšiavimo sistema (BHS).
 - 2.5.3. SSBD integracijų kūrimas su Ryanair ir kitų avialinijų išvykimo kontrolės sistemomis (DCS).
 - 2.5.4. SSBD programinės įrangos įdiegimas, testavimas ir parengimas naudojimui.
 - 2.5.5. SSBD techninės įrangos pagaminimas, sumontavimas, įdiegimas, parengimas naudojimui ir paleidimas pagal parengtus ir suderintus techninius diegimo dokumentus.
 - 2.5.6. Naudotojų ir administratorių apmokymas.
 - 2.5.7. Bandomoji įrengtos SSBD sistemos eksploatacija.
 - 2.5.8. Įrengtos SSBD sistemos techninė ir prevencinė priežiūra.
- 2.6. Pirkėjas perka šioje Techninėje specifikacijoje nurodytas Prekes ir Paslaugas, pirkimo objekto apimtis apibrėžta toliau pateiktuose skyriuose. Pirkimo objekto apimtys pateiktos *1 lentelėje*.
- 2.7. Prekės/Paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Pirkėjas numato, bet neįsipareigoja per Sutarties galiojimo laikotarpį nupirkti visų *1 lentelėje* išvardintų Prekių/Paslaugų.
- 2.8. Pirkimo pasiūlyme Tiekėjas turi detalizuoti siūlomos techninės, programinės įrangos, darbų kompleksus, išvardindamas įrangą, jos gamintojus, versijas pateikiamuose duomenų lapuose bei darbus ir jų kiekius.

1 lentelė: Perkamos Prekės ir Paslaugos

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Mato pavadinimas	Maksimalus Prekių/Paslaugų kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1	2	3	4
	KAUNO ORO UOSTAS		
1	Projektavimas ir projekto valdymas		
1.1	Projekto valdymas, dokumentacijos parengimas ir susijusios administravimo paslaugos KUN	kompl.	1
2	SSBD techninė įranga		
2.1	Bagažo žymos spausdinimo įrenginys (terminalas) komplekte su integruotu bagažo žymos spausdintuvu, bagažo svarstyklėmis, priemonėmis/įrenginiais identifikuoti keleivį pagal įlaipinimo bilieto duomenis (PNR) ir kita reikiama įranga	vnt.	4
2.2	Bagažo atidavimo įrenginys (terminalas) komplekte su bagažo žymos skeneriu, svorio matavimo funkcionalumu ir kita reikiama įranga.	vnt.	4
3	SSBD programinė įranga		
3.1	SSBD programinė įranga (pagrindinė platforma, įskaitant visas reikalingas licencijas, vartotojo sąsajos ir kt.) ir jos įdiegimas	kompl.	1
3.2	Integracija su bagažo rūšiavimo sistema (BHS) bagažo pridavimui	kompl.	1
3.3	Integracija su bagažo atidavimo konvejerio svarstyklėmis bagažo svėrimui	kompl.	1
3.4	Ryanair avialinijos išvykimo kontrolės sistemos (DCS) integracija	vnt.	1
4	SSBD įrangos parengimas ir diegimas		
4.1	Bagažo žymos spausdinimo įrenginio (terminalo) ir jam priklausančios įrangos montavimas, diegimas, pajungimas, konfigūravimas, testavimas ir kt.	vnt.	4
4.2	Bagažo atidavimo įrenginio (terminalo) ir jam priklausančios įrangos montavimas, diegimas, pajungimas, konfigūravimas, testavimas ir kt.	vnt.	4

5	Techninės ir prevencinės priežiūros paslaugos		
5.1	KUN įrengtos SSBD sistemos ir jai priklausančios įrangos periodiniai patikrinimo, aptarnavimo, testavimo, atnaujinimo, gedimų prevencijos darbai, atsarginių dalių tiekimas.	metai	5
6	Integracijos su išvykimo kontrolės sistema		
6.1	Avialinijos išvykimo kontrolės sistemos (DCS) integracija	vnt.	4
7	Papildomos paslaugos		
7.1	Papildomos SSBD įrangos tobulinimo paslaugos (užsakoma pagal poreikį)	valandos	200

***PASTABA** Tiekėjas privalo užtikrinti visą SSBD sistemos įrangos veikimui būtiną programinę ir/arba techninę įrangą bei visas reikiamas Paslaugas, nesvarbu, ar jos paminėtos ar nepaminėtos *1 lentelėje*. Atitinkamai jeigu reikalinga papildoma programinė ar techninė įranga visapusiškam SSBD sprendimo veikimui, tačiau ji nėra paminėta šioje Techninėje specifikacijoje, ji turi būti įtraukta į pasiūlymo kainą.

2.9. Projekto (toliau – Projektas) įgyvendinimo metu Tiekėjo teikiamas Paslaugas sudaro:

- 2.9.1. Projekto plano parengimas.
- 2.9.2. Komunikacija su oro vežėjų bendrovių atstovais (kai Pirkėjas turi patvirtinimą apie oro linijų bendrovės sutikimą dalyvauti Projekte).
- 2.9.3. Komunikacija ir projektinių sprendinių (mechaninės, programinės ir kitų dalių) suderinimas su bagažo rūšiavimo sistemos (BHS) tiekėju.
- 2.9.4. SSBD sistemos analizė ir projektavimas, analizės ir projektavimo dokumentacijos parengimas ir suderinimas su Pirkėju.
- 2.9.5. SSBD sistemos projektavimo dokumentacijos, komponentų jungimo, jų išdėstymo schemų parengimas.
- 2.9.6. Visos reikalingos įrangos pristatymas ir sumontavimas numatytose vietose (KUN terminale).
- 2.9.7. Integracijų su oro uosto bagažo rūšiavimo sistema (BHS) konfigūravimas/programavimas.
- 2.9.8. Integracijų su oro vežėjų bendrovių sistemomis (DCS) konfigūravimas/programavimas. Integracija turi būti atlikta *2 lentelėje* nurodytais terminais:
 - 2.9.8.1. Tiekėjas privalės atlikti integraciją su Ryanair avialinija iki Bandomosios eksploatacijos etapo pradžios, kad šios avialinijos keleiviai galėtų naudotis SSBD paslauga KUN terminale.
 - 2.9.8.2. Kitos galimos avialinijos, kurių integracijas reikės atlikti sutarties vykdymo metu bus suderintos sutarties vykdymo eigoje. Integracija turės būti atlikta per 4 mėn. nuo Pirkėjo pranešimo, kad integracijos kūrimo darbai gali būti pradėti.
- 2.9.9. Reikiamų integracijų diegimas pilna apimtimi.
- 2.9.10. Integracijų ir techninės įrangos bei programinės įrangos visapusiškas testavimas ir klaidų taisymas, testavimo ataskaitos parengimas.
- 2.9.11. SSBD įrenginių techninės įrangos konfigūravimas, testavimas, pajungimas ir paleidimas.
- 2.9.12. Reikalingos programinės įrangos ir licencijų sudiegimas ir kiti darbai, reikalingi sklandžiam SSBD įrangos veikimo užtikrinimui.
- 2.9.13. Vartotojo ir eksploatacijos instrukcijų perengimas, suderinimas su Pirkėju, mokymų pravedimas naudotojams, techniniam personalui ir administratoriams.
- 2.9.14. SSBD sistemos bandomoji eksploatacija ir klaidų taisymas.
- 2.9.15. SSBD sistemos techninės įrangos techninis aptarnavimas, prevencinė priežiūra, palaikymas.
- 2.9.16. Atlikti apdailos atstatymo darbus jeigu SSBD sistemos montavimo metu bus pažeistos grindys, sienos ar kitos konstrukcijos ir/ar įranga.
- 2.9.17. Kitos šioje Techninėje specifikacijoje aprašytos Paslaugos, taip pat neaprašytos, tačiau reikalingos siekiamam rezultatui pasiekti.

2.10. Techninėje specifikacijoje vartojant sąvoką “darbai”, ji atitinka Paslaugų apibrėžimą taip, kaip jis pateiktas šioje Techninėje specifikacijoje.

3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETOS

3.1. Kauno oro uostas, Oro uosto g. 4, Karmėlava, Kauno raj.

4. PROJEKTO ĮGYVENDINIMO ETAPAI IR TERMINAI

4.1. Preliminariai numatomi SSBD sistemos diegimo etapai ir terminai pateikiami toliau esančioje 2 lentelėje.

4.2. Už suteiktas Paslaugas, sumontuotą įrangą, įdiegtą programinę įrangą, atliktus darbus ir kt. bus apmokama pagal Sutartyje numatytą tvarką.

2 lentelė. KUN Projekto etapai ir įgyvendinimo terminai

Eil. Nr.	Etapo pavadinimas	Etapo aprašymas	Etapo užbaigimo terminas*
1.	Detalaus Projekto įgyvendinimo plano parengimas, Projekto analizės ir projektavimo etapas	<p>Parengti Projekto įgyvendinimo planą, kuris apimtų: Projekto veiklas, jų įgyvendinimo terminus, atsakingus už veiklas asmenis, subrangovų roles ir atsakomybes, rizikų, kokybės, pokyčių ir komunikacijos valdymo planus. Plane taip pat turi būti pavaizduota, kaip bus užtikrintas nepertraukiamas KUN terminalo veikimas naujo sprendimo diegimo metu.</p> <p>Tiekėjas turės atlikti Pirkėjo poreikių analizę. Tiekėjas turės išanalizuoti būsimas montavimo vietas, suderinti konkretų techninės ir programinės įrangos sprendinį su Pirkėju, pateikti rekomendacijas dėl montavimo vietų paruošimo, pateikti SSBD sistemos elementų architektūrines, apjungimo ir išpildomasias schemas/brėžinius sprendiniams, susiderinti su BHS tiekėju techninės ir programinės integracijos apimtis, montavimo ir įrengimo detales.</p> <p>Tiekėjas arba Pirkėjas turės gauti Ryanair avialinijos pranešimą, kuriame patvirtinama jog Ryanair pasirengusi su Tiekėju atlikti reikiamas integracijas SSBD paslaugos tiekimui KUN oro uoste. Tuo atveju jei pranešimą gauną Tiekėjas, šį pranešimą Tiekėjas turi pateikti Pirkėjui kaip dalį šio etapo reikalaujamos dokumentacijos.</p> <p>Apjungti aukščiau aprašytus dokumentus ir suderinti su Pirkėju, šis rezultatas bus laikomas KUN SSBD sistemos diegimo dokumentacija ir I etapo pabaigos rezultatas.</p>	Ne daugiau kaip per 3 sav. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
2.	Įrangos gamyba ir pristatymas	<p>SSBD techninės įrangos gamyba ir pristatymas į diegimo vietą.</p> <p>Apie šio etapo pradžią Pirkėjas informuos atskiru pranešimu, po to kai Tiekėjas pilna apimtimi įgyvendins ir suderins su Pirkėju Pirmojo etapo užduotis ir rezultatus.</p>	Ne daugiau kaip per 2 mėn. nuo atskiro Tiekėjo pranešimo.

3.	Programinės įrangos diegimas	SSBD sistemos programinės įrangos diegimas, įskaitant integraciją su bagažo rūšiavimo sistema (BHS) kūrimą, testavimą. Testavimo atvejų parengimas, testavimas, klaidų šalinimas testavimo ataskaitos parengimas.	Ne daugiau kaip per 2 mėn. nuo 2 etapo pradžios.
4.	Integracijos su Ryanair DCS kūrimas	Integracijos su Ryanair avialinijos išvykimo kontrolės sistemomis (DCS) kūrimas ir testavimas, naudojimas keleivių bagažų atidavimui kasdienėse operacijose.	Ne daugiau kaip per 2 mėn. nuo 2 etapo pabaigos.
5.	Techninės įrangos diegimas ir testavimas	SSBD sistemą sudarančios techninės įrangos diegimas ir testavimas. Testavimo atvejų parengimas, testavimas, klaidų šalinimas testavimo ataskaitos parengimas.	Per 2 sav. nuo 2 etapo pabaigos.
6.	Personalo apmokymas	Aptarnaujančio personalo, administratorių ir kt. personalo apmokymai	Per 1 sav. nuo 3, 4 ir 5 etapų pabaigos.
7.	Bandomoji eksploatacija	SSBD sistemos bandomoji eksploatacija, nustatytų klaidų šalinimas, pridavimas į eksploataciją.	Ne daugiau kaip per 1 sav. nuo 6 etapo pabaigos. Bandomajai eksploatacijai turi būti skiriama ne mažiau kaip 7 kalendorinių dienų.
8.	Techninė ir prevencinė priežiūra, aptarnavimas	Techninė ir prevencinė priežiūra, aptarnavimas, gedimų šalinimas, atsarginių dalių tiekimas, atnaujinimų diegimas ir kt. Paslaugos, aprašytos šioje Techninėje specifikacijoje.	60 mėnesių nuo įdiegtos SSBD įrangos galutinio perdavimo-priėmimo akto su Pirkėju pasirašymo dienos. Galutinis perdavimo-priėmimo aktas pasirašomas po 8 etapo pabaigos.
9.	Integracijos su avialinijos DCS kūrimas	Pirkėjas informuoja Tiekėją jog gali pradėti integracijos kūrimo procesą su nurodyta avialinija. Integracijos su avialinijos išvykimo kontrolės sistemomis (DCS) kūrimas ir testavimas, naudojimas keleivių bagažų atidavimui kasdienėse operacijose.	Ne daugiau kaip per 4 mėn. nuo Pirkėjo pranešimo, kad integracijos kūrimo darbai gali būti pradėti.

* Etapų terminai gali būti pratęsti Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka.

5. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Ši specifikacija nustato SSBD kūrimo, diegimo, veikimo, eksploatacinius ir techninius reikalavimus.
- 5.2. Tiekėjas bus atsakingas už SSBD sistemos suprojektavimą, įrangos parinkimą, pagaminimą ir įdiegimą, funkcionalumą, veikimą, efektyvumą, eksploatacijos patikimumą ir visas sistemos sąsajas, kad atitiktų keliamus reikalavimus.
- 5.3. Pagal 1 lentelėje pateiktas perkamų Prekių ir Paslaugų apimtį, Tiekėjas turės pilna apimtimi (įrangos montavimas, konfigūravimas ir t.t.) KUN terminale atlikti SSBD įrengimo darbus. SSBD įrangos montavimo vietas turi būti patikslintos ir suderintos su Pirkėju Projekto analizės etape.

- 5.4. Tiekėjas per 2 lentelėje pateiktus terminus turi parengti ir pateikti detalų Projekto darbų įgyvendinimo planą ir jo laikytis vykdant Projektą. Reikalavimai dokumentacijai pateikti 13 skyriuje.
- 5.5. Tiekėjas per nurodytą laikotarpį turi suprojektuoti ir įdiegti SSBD įrangą. Įranga turi atitikti Techninėje specifikacijoje įvardintus reikalavimus. Siūlomas sprendimas turi nepertraukiamai veikti 24/7 ir teikti reikalavimuose apibrėžtas Paslaugas.
- 5.6. Dėl Tiekėjo kaltės vėluojant įgyvendinti atskirus Projekto etapus nurodytus 2 lentelėje arba Pirkėjo ir Tiekėjo suderintame Projekto plane nurodytu terminu, Pirkėjas turi teisę Tiekėjui pritaikyti Sutartyje numatytas netesybas.
- 5.7. Diegiant Sistemą, montuojant, pajungiant, konfigūruojant ir testuojant SSBD techninę įrangą neturi būti trikdoma KUN terminalo veikla.
- 5.8. Projekto vykdyme gali dalyvauti tik asmenys, nurodyti Tiekėjo pasiūlyme. Tiekėjas privalo paskirti kompetentingą Projekto vadovą, kuris bus atsakingas už Projekto plano parengimą, Projekto koordinavimą ir valdymą iš Tiekėjo pusės, Projekto rizikų, pokyčių, komunikacijos valdymą, kitas Projekto valdymo procedūras ir veiklas. Projekto komandos, arba subrangovo keitimas galimas tik pritarus Pirkėjui ir tik pateikus lygiavertę patirtį ir kvalifikaciją turintį personalą.
- 5.9. Turi būti teikiamos savaitinės projekto vykdymo ataskaitos. Ataskaitoje turi būti nurodoma (apimant, bet neapsiribojant): Projekto vykdymo grafikas, Projekto įvykdymo statusas, per ataskaitinį laikotarpį atlikti darbai, kitą ataskaitinį laikotarpį numatomi vykdyti darbai, identifikuotos rizikos, pokyčiai, nurodyto nuokrypių nuo pirminio plano priežastys ir veiksmų planas. Tikslus ataskaitų teikimo būdas bus suderintas analizės etape.
- 5.10. Tiekėjas turi kas savaitę dalyvauti susitikimuose. Šie susitikimai gali būti MS „Teams“ tipo konferenciniai skambučiai, gyvi susitikimai, Projekto vietose, bus derinami pagal atskirą susitarimą jeigu bus būtini. Pirkėjui pareikalavus susitikimų periodiškumas gali keistis.
- 5.11. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai ar jo subrangovai (subtiekėjai) laikytųsi visų KUN saugumo ir apsaugos bei priešgaisrinės saugos taisyklių. Tiekėjas turi aptverti ir apsaugoti įrangos montavimo/darbo vietas tose zonose, kuriose vykdomi darbai trukdo keleivių judėjimui, kaip tai nurodyta dokumentuose šioje nuorodoje – <https://www.ltou.lt/lt/apie-lietuvos-oro-uostus/tvarkos-ir-dokumentai/dokumentai-paslaugu-teikejams>. Esant reikalui Tiekėjo personalas turės gauti leidimus darbu oro uoste – <https://www.ltou.lt/lt/galimybes-verslui/leidimai>. Pirkėjas Sutarties įgyvendinimo metu neužtikrins palydos paslaugų esant reikalui Tiekėjo personalui pateikti į kontroliuojamą zoną. Visos leidimų gavimo išlaidos apmokamos Tiekėjo.
- 5.12. Tiekėjas turės teikti konsultavimo paslaugas IT infrastruktūros technologinių pajėgumų, patikimumo, prieinamumo, plėtros ir kitais klausimais viso SSBD įrangos diegimo laikotarpiu.
- 5.13. Tiekėjas turės komunikuoti su oro linijų bendrovėmis dėl SSBD sistemos integracijos su DSC sistema, diegiamos SSBD įrangos pasiekiamumo per KUN oro uosto kompiuterinio tinklo infrastruktūrą suderinimu (kai Pirkėjas turi patvirtinimą apie oro linijų bendrovės sutikimą dalyvauti Projekte).
- 5.14. Tiekėjas turės komunikuoti su bagažo rūšiavimo sistemos (BHS) rangovais dėl SSBD sistemos integracijų su BHS sistema ir svarstyklėmis.
- 5.15. Bendrieji principai, kuriais vadovaujantis turėtų būti vykdomas Projektas:
 - 5.15.1. Plečiamumas – SSBD įrangos architektūra ir jos realizacija turi palaikyti pajėgumų plėtimą, prijungiant papildomą techninę įrangą (angl. Scaling) ir/ar programinę įrangą. SSBD įranga turi veikti daugiasluoksnės architektūros pagrindu ir turėti galimybę būti integruojama atskirų sluoksnių lygmenyse.
 - 5.15.2. Prieinamumas (laikas ir vieta) – ne mažiau kaip 99,5 proc. SSBD įrangos turi būti technologiškai funkcionali ir parengta naudoti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, 365 dienas per metus, įskaitant visus SSBD komponentus.
 - 5.15.3. Technologinis paprastumas – siūloma technologija turi susidėti iš patikimų, optimalių ir neperteklinių sprendimų. Bet kuriam specialistui, turinčiam inžinerinį išsilavinimą ir apmokymą, turi būti paprasta šią Sistemą eksploatuoti ir prižiūrėti.
 - 5.15.4. Privatumas ir saugumas - technologinėmis priemonėmis užtikrinamas subjektų (tikslinių grupių atstovų) ir duomenų apie juos privatumas bei konfidencialumas. Esminiai informacijos privatumo ir saugos principai, kurie turi būti įgyvendinti:
 - 5.15.4.1. Konfidencialumas (angl. Confidentiality) – siunčiamos ir saugomos informacijos konfidencialumas.
 - 5.15.4.2. Vientisumas (angl. Integrity) – siunčiamos ir saugomos informacijos vientisumas.

- 5.15.4.3. Nepaneigiamumas (angl. Non-repudiation) – siunčiamos ir saugomos informacijos autentiškumas ir įrodomumas.
- 5.15.4.4. Tinkamumas (angl. Usability) – savybių, tenkinančių sprendimo galutinį naudotoją, visumos įvertinimas. Priklauso nuo to, kaip efektyviai SSBD įranga padeda spręsti reikiamą uždavinį, ar lengva išmokti ją naudotis, ar patogiu naudoti.
- 5.16. Visos pateiktos specifikacijos turi būti laikomos minimaliais reikalavimais. Ten, kur nurodytos tikslios reikšmės, reiškia, kad tai yra minimalios reikšmės (arba maksimalios reikšmės, priklausomai nuo konteksto – siūloma įranga turi atitikti reikalaujamą reikšmę arba būti geresnė). Jeigu tam tikro lygio įrangos neįmanoma pateikti, turi būti siūloma aukštesnio lygio įranga.
- 5.17. Tais atvejais, kai šioje techninėje specifikacijoje pateiktos nuorodos į konkrečius pirkimo objekto modelius ar šaltinius, konkrečius technologinius procesus ar prekių ženklus, patentus, standartus, teisės aktus, tipus, konkrečią kilmę ar gamybą ir kt., laikoma, kad jie yra tik orientaciniai ir Tiekėjai gali siūlyti lygiaverčius, bet ne prastesnius parametrus.
- 5.18. Reikalavimuose minimi pavyzdžiai ar informacijos detalizavimas yra informacinio pobūdžio, t. y., jie nėra pateikiami baigtiniai sąrašai, ir Projekto įgyvendinimo metu turės būti detalizuoti ir suderinti su Pirkėjo darbo grupe.
- 5.19. Pateiktuose reikalavimuose naudojamos sąvokos „privalo“, „turi būti“, „turėtų būti“, „privalo turėti“, „privalo leisti“, „privalo gebėti“, „privalo būti sukurtas“ yra lygiavertės ir reiškia, kad Tiekėjas privalo suprojektuoti, pagaminti ir sumontuoti (arba pateikti ir sumontuoti) atitinkamo funkcionalumo arba lygio Paslaugas, prekes arba įrangą. Funkcionalumas, kuris yra nurodytas būsimoju laiku (darys, leis, įtrauks ir t. t.) nurodo būseną, kuri turės būti įgyvendinta, ir reiškia, kad Tiekėjas pirkimo metu privalo sukurti ir sumontuoti (arba pateikti ir sumontuoti) atitinkamą funkcionalumą arba įrangą.
- 5.20. Visi šioje techninėje specifikacijoje nurodyti reikalavimai yra pradiniai, todėl Projekto įgyvendinimas privalo būti aptartas, detalizuotas ir įformintas su Pirkėju.
- 5.21. Šio Projekto įgyvendinimu metu privalo darbus planuoti taip, kad:
- 5.21.1. būtų maksimaliai užtikrinta, kad nenukentės oro uosto teikiamų paslaugų kokybė.
- 5.21.2. diegimo metu oro uoste naudojamos sistemos turi būti pilnai veikiančios iki bus įdiegtos ir Pirkėjui atiduota eksploatuoti nauja SSBD sistema.
- 5.21.3. Reikiamų integracijų su avialinijų DCS ir kitomis šalimis kūrimas ir SSBD sistemos programinė įranga turi būti diegiamos lygiagrečiai su įrenginių gamyba/įrengimu.
- 5.22. Tiekėjas privalės SSBD montavimo darbus derinti su susijusių statybos darbų vykdymu atitinkamose SSBD vietose. Tiekėjas turės atsižvelgti į susijusių projektų terminus, taip pat teikti konsultacijas ir rekomendacijas dėl būsimų SSBD terminalų montavimo vietų išbaigtumo ir pan.
- 5.23. Tiekėjas turi užtikrinti švarą ir tvarką jo darbų zonoje. Po diegimo pabaigos, Tiekėjas turi pašalinti visas medžiagas, šiukšles, pakuotes iš Pirkėjo patalpų. Išvalyti ir sutvarkyti Sistemos diegimo vietą.
- 5.24. Viso šio pirkimo apimtyje išigyjamo turto ir įrangos apsauga iki jų priėmimo - perdavimo akto pasirašymo dienos yra Tiekėjo atsakomybė.
- 5.25. Galutinis SSBD sistemos diegimo KUN terminale darbų priėmimo-perdavimo gali būti pasirašomas po to kai:
- 5.25.1. pilna apimtimi bus pabaigti diegimo, konfigūravimo darbai.
- 5.25.2. Pirkėjas įsitikins, kad tenkinami visi techniniai ir funkciniai reikalavimai.
- 5.25.3. įranga sėkmingai, realiomis darbo sąlygomis, be sutrikimų atidirs 7 kalendorinių dienų bandomąjį laikotarpį.
- 5.26. Jei išbandant SSBD paaiškėja, kad Tiekėjas nurodė nepakankamą įrangos kiekį ir sklandžiam SSBD sistemos veikimui reikalinga papildoma Tiekėjo nenurodyta įranga, Tiekėjas papildomai ją įrengia savo lėšomis.
- 5.27. Tiekėjo pasiūlymo kaina turi apimti visą reikiamą įrangą bei mechanizmus darbams atlikti, montavimą, Tiekėjo personalo darbą, medžiagas, montazines-tvrtinimo medžiagas, konstrukcijas bei pagrindus, darbų kontrolę ir priežiūrą, paleidimą, derinimą, bandymus, komandos apgyvendinimą, įrangos transportavimą iki montavimo vietos, išmuitinimo procedūras (jei yra poreikis), darbui reikalingus įrankius, netiesiogines išlaidas, Tiekėjo mokamus mokesčius, pelną kartu su pagrįstai numatoma Tiekėjo rizika, prievolės ir įsipareigojimus apibrėžtus Sutartyje ar atsirandančius ją vykdančiam.
- 5.28. Visi darbai, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais SSBD visiškam įrengimo darbų užbaigimui, turi būti privalomai atlikti ir įskaičiuoti į bendrą darbų kainą pateikiama pasiūlyme, nepriklausomai nuo to, ar jie apibūdinti šiame dokumente ir jo prieduose, ar ne.

- 5.29. Pagal pateiktus reikalavimus Tiekėjas įsipareigoja be papildomo mokesčio realizuoti visus detalizuotinus techninius ir funkcinius reikalavimus (pvz., detalizuotas funkcijų vykdymo taisykles ir pan.). Taip pat Tiekėjo atsakomybė yra pašalinti nustatytus SSBD įrangos ar jos įgyvendinimo trūkumus (įskaitant ir SSBD įrangos saugumo trūkumus), jei Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą ar atlikdamas analizės, diegimo darbus, naudos nesuderintas su Pirkėju sąvokas ar sutrumpinimus, kurie skirsis nuo Pirkėjo įsivaizdavimo ar supratimo, o tai sąlygos neteisingą ar nepilną reikalavimų supratimą bei realizavimą.
- 5.30. Tiekėjo pateiktas pasiūlymas laikomas Tiekėjo įsipareigojimu įdiegti techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančią SSBD sistemą, įskaitant visas reikalingas modifikacijas, tarpusavio suderinimus, pakeitimus, būtinus specifikacijoje nurodytiems funkcionalumams užtikrinti, Sutarties vykdymo metu.
- 5.31. Visa pasiūlyme nurodyta techninė įranga turi būti nauja, nenaudota, kokybiška ir atitikti Europos Sąjungos standartų ar šalies teisės aktuose keliamus reikalavimus. Techninė įranga privalo turėti atitikties pažymėjimus, sertifikatus ir gamintojo deklaracijas (CE).
- 5.32. Visa pasiūlyme nurodyta techninė įranga turi būti tvirta, ilgaamžė, funkcionali, ji ar jos sudedamosios dalys tinka naudoti daug kartų ir (ar) lengvai pataisomos, ir (ar) pakeičiamos.
- 5.33. Tiekėjas turi vykdyti atitinkamas aplinkosaugos priemones, kurios leistų sumažinti teikiant Paslaugas susidarančių atliekų kiekį ir šias atliekas atiduoti perdirbimui. Visos panaudotos detalės turi būti renkamos, rūšiuojamos ir perduodamos tokias atliekas tvarkančiai įmonei.
- 5.34. Tiekėjas yra siūlomas techninės ir programinės SSBD įrangos gamintojas arba oficialus gamintojo platintojas, arba gamintojo platintojo įgaliotas atstovas, turintis teisę pardavinėti siūlomą techninę ir programinę SSBD įrangą, ją įdiegti ir teikti garantinio ir techninio aptarnavimo paslaugas.
- 5.35. Jeigu bus neatitikimų tarp šios techninės specifikacijos anglų kalbos versijos ir lietuvių kalbos versijos, teisinga formuluotė bus laikoma pateikta lietuvių kalbos versijoje.

6. BENDRIEJI SSBD SISTEMOS REIKALAVIMAI

- 6.1. Tiekėjas Projekto analizės etapo metu turės Perkančiajam subjektui pateikti gerąją praktika paremtas keleivių naudojimosi SSBD sistema rekomendacijas.
- 6.2. Diegiant SSBD įrangą turi būti naudojami tik rinkoje patikrinti ir patikimi sprendimai/įranga. SSBD įranga turi būti išbaigta.
- 6.3. SSBD terminalų architektūra ir išplanavimas turi būti sukurti taip, kad vienu metu būtų galima naudotis visais įdiegtais SSBD terminalais, t. y., naudojimasis vienu terminalu netrikdytų naudojimosi kitais terminalais (apimant ir greitaveiką).
- 6.4. Tikslus SSBD terminalų išdėstymas turi būti parinktas atsižvelgiant į patalpos išplanavimą, evakuacinius kelius, bagažo transportavimo sistemos (BHS) parametrus ir kitus veiksnius.
- 6.5. Visos SSBD įrangos dalys turi būti tarpusavyje integruotos. Visos duomenų mainų operacijos vienoje SSBD įrangos dalyje turi atsispindėti visose susijusiose dalyse be papildomų SSBD įrangos naudotojo veiksmų. Visa SSBD siūloma techninė ir programinė įranga privalo pilnai apimti tarpusavyje sąveikauti - turi būti užtikrintas skirtingų sistemos komponentų funkcionalumo suderinamumas (spausdintuvas, skaneris ir kt.). Tiekėjas yra atsakingas už galutinį SSBD įrangos sukonfigūravimą ir veikimą.
- 6.6. Tinkamam SSBD veikimui Tiekėjas turi užtikrinti visą reikalingą programinę ir techninę įrangą. Sistemos programinė įranga turi būti pilnai suderinta su visa siūloma SSBD įranga. Sistemos veikimo laikas neturi būti apribotas laike – t. y. programinė ir techninė įranga turi veikti ir pasibaigus techninės priežiūros laikotarpiui.
- 6.7. SSBD turi užtikrinti patikimumą, kuris reiškia, kad turi būti užtikrinta, kad naudotojas negalės pasinaudoti SSBD paslauga jeigu:
 - 6.7.1. Negalės atsispausdinti bagažo žymos, jei neturi galiojančios laipinimo kortelės (PNR), neprasidėjusi bagažo registracijos procedūra ar kitu nurodytu atveju diegimo metu.
 - 6.7.2. Negalės atiduoti bagažo į rūšiavimo sistemą, jei šis neatitinka nustatytų taisyklių (pvz. svorio, pridavimo laiko ar pan.) ar kitu nurodytu atveju diegimo metu.
- 6.8. Turi būti numatyta galimybė perjungti veikimo režimą tarp SSBD režimo ir registracijos stalo aptarnaujančio personalo režimo. Abu šie režimai vienu metu veikti negali. SSBD terminalas turi aiškiai indikuoti kad juo galima naudotis, ir kada bagažo registravimą atlieka aptarnaujantis personalas.

- 6.9. Prie registracijos stalų yra įrengti transportavimo konvejeriai su integruotomis svarstyklėmis. Tiekėjas turės atlikti šių konvejerių ir svarstyklių integraciją į diegiamą SSBD sistemą. Bagažo svėrimo procedūra turi būti atliekama naudojant šias svarstyklas, o jomis išmatuota vertė naudojama SSBD procesuose.
- 6.10. Integracijai tarp diegiamos SSBD sistemos (apimant kiekvieną bagažo atidavimo terminalą) ir bagažo rūšiavimo sistemos (BHS) turi būti numatytas šios informacijos perdavimas tarp abiejų sistemų (apimant, bet neapsiribojant):
 - 6.10.1. Informacija apie leidimą perkelti bagažą iš bagažo atidavimo terminalo ant bagažo rūšiavimo sistemos (BHS) surinkimo konvejerio.
 - 6.10.2. Informacija apie SSBD bagažo atidavimo terminalo būseną ir leidimą veikimui.
 - 6.10.3. Informacija apie bagažo rūšiavimo sistemos (BHS) būseną.
- 6.11. Tiekėjas turės susiderinti su BHS tiekėju kiekvieno bagažo perkėlimo procesą - seką, laiko intervalus, bagažo perkėlimo iki transportavimo konvejerio ir saugaus bagažo perkėlimą ant transportavimo konvejerio.
- 6.12. Informacijos perdavimui tarp diegiamos SSBD ir BHS sistemų gali būti naudojamas komunikacijos protokolas arba elektriniai signalai. Tikslus informacijos perdavimo būdas turės būti suderintas su BHS sistemos tiekėju Projekto įgyvendinimo metu.
- 6.13. Bendriniai reikalavimai SSBD sprendiniui KUN:
 - 6.13.1. Įrengiama dviejų žingsnių (2-step) SSBD sistema specialiai dedikuotoje erdvėje KUN terminale.
 - 6.13.2. Galiojančios rezervacijos ir leidžiamo priduoti bagažo patikrinimo procedūrą, kurios metu informacija tikrinama avialinijos išvykimo kontrolės sistemoje (DCS). Tai gali būti atliekama skenuojant keleivio įlaipinimo bilietą (PNR) ar naudojant kitą lygiavertį metodą.
 - 6.13.3. Bagažo žymos spausdinimo terminale (1-mas žingsnis) keleiviui pateikiamos proceso eigos gairės, bagažas pasveriamas, sugeneruojama ir atspausdinama bagažo žyma (bag-tag).
 - 6.13.4. Bagažo atidavimo terminale (2-as žingsnis) keleiviui pateikiamos proceso eigos gairės, nuskenuojama bagažo žyma (bag-tag), bagažas pakartotinai pasveriamas ir nukreipiamas į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS).
 - 6.13.5. Bagažo pridavimo proceso eigoje turi būti perduodami duomenys apie registruotą bagažo vienetą į rūšiavimo sistemą (BHS), išvykimo kontrolės (DCS) ir/ar kitas sistemas.
 - 6.13.6. Prieš bagažui patenkant į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS) turi būti atlikta bagažo svėrimo procedūra, o išmatuotos vertės sutikrinamos su minimalaus ir maksimalaus svorio vertėmis, nustatytomis KUN oro uosto ir išvykimo kontrolės (DCS) sistemoje. Jei išmatuotos vertės neviršija nustatytų ribų ir yra leidimas iš avialinijos DCS priimti bagažą – bagažas priimamas į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS). Jei nustatytas išmatuotos vertės perviršis ir/ar nėra leidimo iš avialinijos DCS priimti bagažą – bagažas negali būti perduotas į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS) ir keleiviui turi būti pateikiama tolimesnių veiksmų instrukcija.
 - 6.13.7. Programinės įrangos ataskaitų formavimo funkcionalumas – įrenginių naudojimo statistika, atspausdintų bagažo žymų statistika, pridutų bagažų statistika pagal avialinijas. Visi ataskaitų formavimo funkcionalumo reikalavimai pateikti 8 skyriuje.
 - 6.13.8. Informacinių pranešimų siuntimo aptarnaujančiam personalui funkcionalumas. SSBD terminalų gedimo/veikimo sutrikimo/sustabdymo atveju turi būti perduodamas signalas aptarnaujančiam personalui – šviesinė indikacija prie terminalo ir/ar pranešimas elektronine žinute su informacija apie gedimo vietą.
 - 6.13.9. Programinės įrangos administravimo funkcionalumas.
- 6.14. Keleiviui pateikiama informacija turi būti kiek įmanoma intuityvesnė, t. y., turi būti naudojamos lengvai atpažįstamos ir suprantamos piktogramos, animacija, kiti ženklai tam, kad būtų išvengta problemų, susijusių su keleivių kalbos barjeru.
- 6.15. Naudotojui informacija turi būti pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis.
- 6.16. SSBD sistema turi būti parengta naujų funkcionalumų vystymui - pvz., naujos ataskaitos, funkcijos, paslaugų apmokėjimo galimybės, naujų oro linijų bendrovių integravimas, bei esamų funkcionalumų modifikavimui. SSBD programinė įranga turi būti parengta naujų SSBD terminalų pridėjimui.
- 6.17. Programinė SSBD įranga turi palaikyti neribotą SSBD įrenginių, oro linijų bendrovių išvykimo kontrolės sistemų (DCS) integracijų kiekį.
- 6.18. Visa SSBD siūloma įranga turi būti skirta naudojimui 24/7/365.

- 6.19. SSBD terminalai turi būti sukonstruoti ir sumontuoti taip, kad sugedus techninei įrangai, ją galėtų lengvai per 2 val. pakeisti Pirkėjo įrangos techninės priežiūros personalas. Konstrukcija turi užtikrinti patekimą prie techninės įrangos nedemontuojant įrenginio iš montavimo vietos.
- 6.20. SSBD terminalo tvirtinimui prie pagrindo, komplektacijoje turi būti numatytos visos reikiamos konstrukcijos ir medžiagos. Tvirtinimui prie pagrindo turi būti naudojamos medžiagos atsparios korozijai, įskaitant tvirtinimo elementus.
- 6.21. Klaidų pranešimai, teikiami SSBD įrangos naudotojams (apimant ir keleivius), turi būti informatyvūs ir suteikti pakankamai informacijos tolimesniems veiksams (klaidos pašalinimui ar prevencijai).
- 6.22. Jei informacijos pateikimui naudojamas SSBD terminalo ekranas turi būti galimybė pasirinkti informacijos pateikimo kalbą - lietuvių arba anglų. Ekranas turi tinkamai atvaizduoti lietuvių kalbos specialiuosius simbolius.
- 6.23. Tiekėjas techninės priežiūros ir aptarnavimo laikotarpio metu turės pateikti ir naudoti naujausias programines įrangos versijas ir užtikrinti nepertraukiamą SSBD įrangos veikimą.

7. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI TECHNINEI ĮRANGAI

- 7.1. REIKALAVIMAI BAGAŽO ŽYMO SPAUSDINIMO TERMINALUI (KUN 1-MAS ŽINGSNIS)**
- 7.1.1. Prieš keleiviui atsispausdinant bagažo žymą (bag-tag) turi būti nustatytas keleivio rezervacijos autentiškumas (įskaitant leidžiamo bagažo kiekį) pagal keleivio įlaipinimo bilieto (PNR) duomenis. Prie bagažo žymos spausdinimo terminalo keleiviui pateikti aktualią informaciją, pvz., kur ir kaip atlikti veiksmus, kur atlikti skenavimo/duomenų įvedimo veiksmus, pateikti informaciją apie proceso eigą, kada spausdinama bagažo žyma ir kaip ją pritvirtinti prie bagažo, pateikti perspėjimus apie netinkamai atliktą operaciją ir pan. Galutinis informacinių pranešimų keleiviams sąrašas turės būti pateiktas ir su Pirkėju suderintas Projekto įgyvendinimo metu.
- 7.1.2. Bagažo svoriui nustatyti turi būti numatytos svarstyklės. Svarstyklės laikomos SSBD terminalo dalimi.
- 7.1.3. Bet koks įrenginys naudojamas keleivio laipinimo bilieto nuskaitymui turi galėti nuskaityti laipinimo bilietą turintį brūkšninį kodą, atitinkantį IATA 792 (įlaipinimo bilieto brūkšninis kodas) standartą, QR kodą arba kitą lygiavertį žymėjimą, kai jis pateikiamas popieriniu variantu arba per mobilųjį įrenginį (per mobiliojo įrenginio ekraną).
- 7.1.4. Skenavimui naudojamos įrenginio išorinės dalys turi būti atsparios įbrėžimams (apimant įbrėžimus dėl keleivių papuošalų, telefonų laikiklių, kt.).
- 7.1.5. Keleivio duomenų (PNR) patvirtinimui SSBD įranga turi gauti skrydžio rezervacijos informaciją iš išvykimo kontrolės sistemos (DCS) ar kitos lygiavertės aviakompanijos naudojamos įrangos ir/ar paslaugos. Keleivio įlaipinimo bilietas yra tinkamas naudotis SSBD paslauga, kai iš DCS (ar kitos lygiavertės aviakompanijos naudojamos įrangos ir/ar paslaugos) yra gaunama informacija apie skrydžio rezervacijos patvirtinimą (keleivio įlaipinimo bilietas yra galiojantis) ir leidžiamo priduoti bagažo kiekis.
- 7.1.6. SSBD programinei įrangai patikrinus keleivio laipinimo bilietą (PNR) ir nustačius, kad keleivis negali naudotis SSBD paslauga, turi būti pateikiamas pranešimas keleiviui paaiškinantis, koks neatitikimas nustatytas. Tikslus informacijos pateikimo būdas suderinamas su Pirkėju Projekto analizės etapo metu.
- 7.1.7. Tuo atveju, kai pateiktas keleivio laipinimo bilietas (PNR) tinkamas, keleiviui yra leidžiama naudotis SSBD paslauga ir suteikiama galimybė atlikti bagažo žymos spausdinimo procedūrą. Bagažo žymos spausdinimo procedūra turi būti pradama automatiškai keleiviui patvirtintus jam pateiktus duomenis ekrane.
- 7.1.8. Keleivis turi turėti galimybę patvirtinti arba atšaukti pateiktą skrydžio informacijos teisingumą. Keleiviui patvirtinus jog pateikta informacija teisinga, ekrane turi būti pateikta instrukcija, nurodanti, kokius veiksmus keleivis turi atlikti po informacijos patvirtinimo ar atšaukimo.
- 7.1.9. Bagažo žymos generavimui reikalinga informacija turi būti gaunama iš oro linijų bendrovių išvykimo kontrolės sistemos (DCS) ar kitos lygiavertės aviakompanijos naudojamos įrangos ir/ar paslaugos.
- 7.1.10. SSBD įranga neturi spausdinti bagažo žymos, jei įlaipinimo bilietas yra negaliojantis ar kitais Projekto analizės etapo metu suderintais atvejais. Tokiu atveju terminalo naudotojui pateikiamas pranešimas su nustatytu neatitikimu ir tolimesnių veiksmy rekomendacijos.
- 7.1.11. Bagažo žyma turi būti atspausdinta tik identifikuoto keleivio bagažo vienetai (-ams). Viena bagažo žyma turi būti skirta vienam bagažo vienetai.
- 7.1.12. Bagažo žyma turi atitikti IATA arba lygiaverčius standartus.

- 7.1.13. Bagažo žymos spausdintuvas turi būti kalibruojamas skirtingo ilgio žymų spausdinimui. Bagažo žymos ilgis suderinamas su Tiekėju Projekto analizės etapo metu.
- 7.1.14. Bagažo žymos spausdintuvas turi spausdinti ir standartines bagažo žymas (kurių tvirtinimui reikia pašalinti apsauginį lipnų paviršiaus sluoksnį) ir bagažo žymas be nuimamos apsaugos (liner less). Bagažo žymos tipas suderinamas su Tiekėju Projekto analizės etapo metu.
- 7.1.15. Baigus bagažo žymos spausdinimo procedūrą, pateikiama informacija apie tolimesnius veiksmus: bagažo etiketės tvirtinimo instrukcija, nukreipimas į bagažo atidavimo terminalą.
- 7.1.16. Bendras Bagažo žymos spausdinimo terminalo ciklo laikas – visi duomenys yra nuskaityti ir tinkami, keleivis be trikdžių atspausdina bagažo žymą – ne daugiau nei 30 sekundžių, apimant laiką nuo keleivio laipinimo bilieto pateikimo skenavimui iki galutinių Bagažo žymos atspausdinimo.
- 7.1.17. Detalus pateikiamos informacijos kiekis, formatas (grafinė/tekstinė/dinaminė informacija) ir eiliškumas, terminalo įrangos veikimo procesai ir veikimo eiliškumas turi būti redaguojamas ir galutinai suderinamas Projekto vykdymo eigoje.

7.2. REIKALAVIMAI BAGAŽO ATIDAVIMO TERMINALUI (KUN 2-AS ŽINGSNIS)

- 7.2.1. SSBD įrenginiai turi būti suprojektuoti taip, kad tuo atveju, kai SSBD negali būti naudojamas dėl tam tikrų priežasčių (pvz. gedimas, registracija vykdoma per agentą), būtų galimybė naudoti registracijos stalą standartiniu būdu, kai keleiviai ir jų bagažas yra registruojami antžeminio aptarnavimo tarnybos agento.
- 7.2.2. Keleiviui padėjus bagažą ant transportavimo konvejerio, pradedama bagažo atidavimo procedūra. Tiksliai bagažo atidavimo procedūros eiga ir pateikiamos informacijos turinys suderinamas su Pirkėju Projekto analizės metu.
- 7.2.3. SSBD terminalas turi būti sukomplektuotas su bagažo žymos skaneriu. Skaneris turi nuskaityti standartinę bagažo žymą turinčią brūkšninį kodą (1D ir 2D), kai ji teisingai pritvirtinta prie pridudamo lagamino.
- 7.2.4. Bagažo žymos skaneris turi skaityti matomą bagažo etiketės brūkšninį kodą nepriklausomai nuo brūkšninio kodo pozicijos (angl. orientation).
- 7.2.5. Patikros ir perdavimo procedūros metu skanuojama bagažo etiketė, gauta informacija lyginama su informacija gauta iš išvykimo kontrolės sistemos (DSC).
- 7.2.6. KUN terminale prie registracijos stalų yra įrengti transportavimo konvejeriai su integruotomis svarstyklėmis. Tiekėjas turės atlikti šių konvejerių ir svarstyklių integraciją į diegiamą SSBD sistemą. Bagažo svėrimo procedūra turi būti atliekama naudojant šias svarstyklas, o jomis išmatuotas bagažo svoris lyginamas su keleivio leidžiamo bagažo svorio reikšme gauta iš išvykimo kontrolės sistemos (DCS). Faktinė bagažo svorio reikšmė perduodama į išvykimo kontrolės sistemą (DCS).
- 7.2.7. Bagažo parametrų patikros proceso metu SSBD įranga turi gauti ir apdoroti keleivio bagažo svorio reikšmę iš išvykimo kontrolės sistemos (DCS). SSBD įranga turi perduoti faktinius išmatuotus duomenis į išvykimo kontrolės sistemą (DCS).
- 7.2.8. Nustačius bagažo svorio neatitikimus su reikšmėmis gautomis iš keleivio įlaipinimo bilieto (PNR), ar nustačius kitas aplinkybes, dėl kurių bagažas negali būti perduotas į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS), keleiviui pateikiamas informacinis pranešimas su neatitinkančia informacija ir pateikiama instrukcija dėl tolimesnių keleivio veiksmų.
- 7.2.9. Nenustačius bagažo svorio neatitikimų su reikšmėmis gautomis iš keleivio įlaipinimo bilieto (PNR), SSBD įranga perduoda bagažą bagažo rūšiavimo sistemai (BHS) sistemai. Keleiviui pateikiamas pranešimas apie sėkmingai atiduotą bagažą.
- 7.2.10. Perdavimo į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS) metu, SSBD terminalas integruotų pagalbinių transportavimo juostų pagalba perduodama bagažą perkelia ant BHS transportavimo konvejerio juostos. SSBD sistema užkeliant bagažą turi užtikrinti saugumą, išvengti susidūrimo su kitu bagažu, kontroliuoti BHS transportavimo konvejerio juostos judėjimą tik tam laikotarpiui, kuris reikalingas bagažui patekti į rūšiavimo patalpą.
- 7.2.11. Keleiviui užbaigus bagažo pridavimo procedūrą ir kai bagažas sėkmingai perduotas į bagažo rūšiavimo sistemą (BHS) atspausdinama bagažo pridavimo pažyma arba pažymą atitinkančią IATA reikalavimus pateikia Tiekėjas ar avialinija elektroniniu būdu naudodama savo technologinius sprendimus.
- 7.2.12. Keleiviui sėkmingai atidavus bagažą SSBD terminalas grįžta į naudojimo ciklo pradžią, t.y. leidžiama vykdyti naujo keleivio bagažo atidavimą procesą.

- 7.2.13. Bendras Bagažo atidavimo terminalo ciklo vidutinis laikas (laikoma, kad keleivis turi gerus SSBD naudojimosi įgūdžius/supranta procesą ir gali sklandžiai vykdyti ekrane pateiktų instrukcijų veiksmus) – visi duomenys yra nuskaityti ir tinkami, keleivis be trikdžių atiduoda bagažą į rūšiavimo sistemą (BHS) – ne daugiau nei 45 sekundžių, apimant laiką nuo momento kai keleivis padėjo bagažą į nurodytą vietą ant konvejerio iki bagažo priėmimo į bagažo rūšiavimo sistemą BHS.
- 7.2.14. Detalus pateikiamos informacijos kiekis, formatas (grafinė/tekstinė/dinaminė informacija) ir eiliškumas, terminalo įrangos veikimo procesai ir veikimo eiliškumas turi būti redaguojamas ir galutinai suderinamas Projekto vykdymo eigoje.

8. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI PROGRAMINEI ĮRANGAI

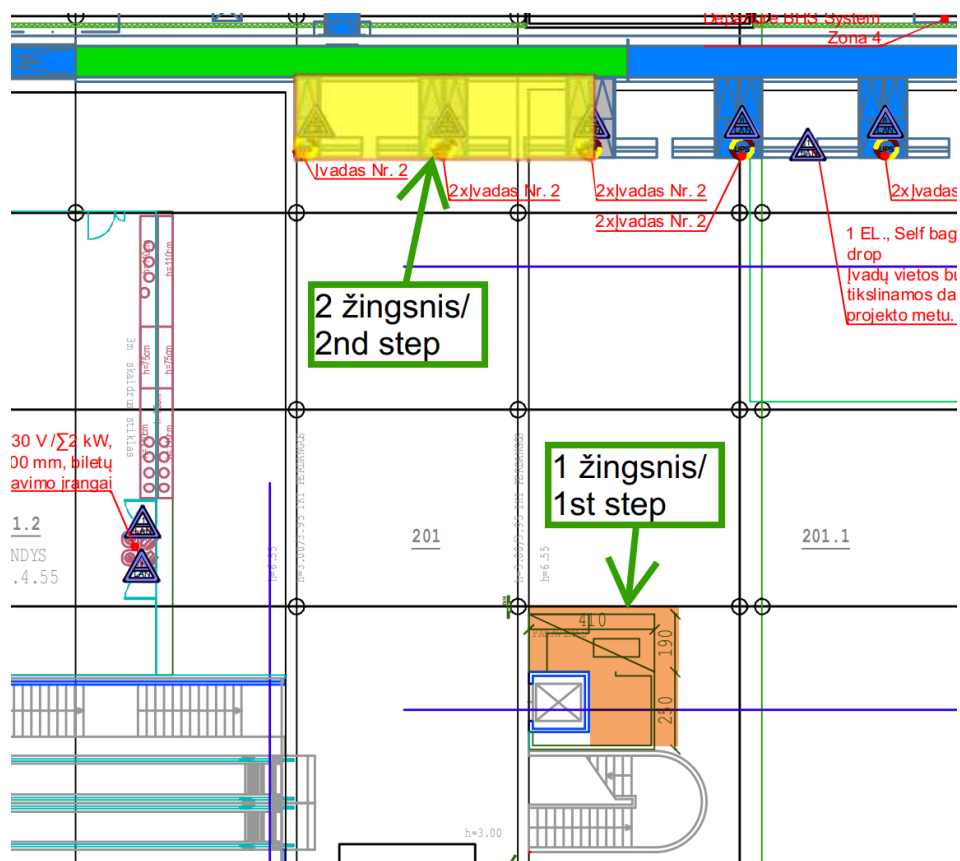
- 8.1. Programinė įranga turi būti išbaigta ir veikianti bent viename oro uoste.
- 8.2. Įdiegtai SSBD sistemai turi būti naudojama programinė įranga, kuri diegiama KUN terminale Tiekėjo pateiktoje mašinoje (serveryje – lokalios instaliacijos sprendimas) arba Tiekėjo naudojamoje aplinkoje (pvz. duomenų centre, debesijos platformoje).
- 8.3. Tiekėjas turi pateikti ir sudiegti visas licencijas, kurios yra reikalingos SSBD įrangos veikimui (programinei, sisteminei programinei įrangai ir techninei įrangai, esant poreikiui).
- 8.4. SSBD įrangos licencijos turi galioti neribotą laiką (jei reikalingos sprendimo įgyvendinimui). Licencijos neturi apriboti SSBD įrangos naudotojų, duomenų mainų ir operacijų apimtys.
- 8.5. SSBD programinė įranga turi būti prieinama naudojantis Mozilla Firefox, Google Chrome ir kitų lygiaverčių paplitusių interneto naršyklių naujausiomis versijomis.
- 8.6. Programinė įranga turi būti atvira naujo funkcionalumo (pvz., naujų ataskaitų, funkcijų) kūrimui ir esamo modifikavimui.
- 8.7. Informacijos paieška, duomenų tikrinimas duomenų bazėje, ataskaitų formavimas, sutrikimų peržiūra pasirinktam laikotarpiui turi būti vykdomi realiu laiku.
- 8.8. Turi būti galimybė elektroniniu paštu informuoti aptarnaujantį personalą, kai terminalo spausdintuve pagal nustatytus parametrus išnaudojamas/baigiasi etikečių rulonas ar kitų kritinių gedimų atvejais (tikslūs parametrai ir pranešimų sąrašas bus aptarti ir nustatyti Projekto įgyvendinimo metu).
- 8.9. Turi būti numatyta prieiga prie SSBD sistemos kiekvieno atskiro terminalo naudojimo statistinių duomenų (pasinaudojimo skaičius, naudojimosi laikas, trukmė ir kt.), pranešimų apie planinius aptarnavimus, gedimus perdavimas aptarnaujančiam personalui, galimybė realiame laike stebėti ir valdyti kiekvieno terminalo būseną (gedimai, spausdintuvų būklė, spausdintuvų popieriaus rulonų likučiai).
- 8.10. Sistemoje duomenis turi būti galima peržiūrėti įvairiais pjūviais (pagal laikotarpį, terminalus, avialinijas, bagažo duomenis, kt.). Visa informacija apie bagažą (pvz., bagažo atidavimai per valandą, dieną, pagal oro linijų bendroves, t.t.) turi būti saugoma duomenų bazėje tolimesnei analizei bei ataskaitų formavimui. Ataskaitų turinys turės būti suderintas programinės įrangos diegimo etapo metu.
- 8.11. Naudojantis SSBD programine įranga iš SSBD įrenginių realaus laiko operacijų bei istorinių duomenų turi būti galimybė formuoti ataskaitas bei pateikti pasirinktus duomenis grafiškai (angl. Dashboards).
- 8.12. Sistemoje turi būti galimybės peržiūrėti, filtruoti, grupuoti duomenis pagal užduotus parametrus (paieškoje naudojami filtrai bei grupavimo parametrai turės būti detalizuoti ir su Pirkėju suderinti analizės etapo metu).
- 8.13. SSBD programinė įranga turi turėti ataskaitų formavimo bei konfigūravimo funkcionalumą:
- 8.13.1. Atiduotų bagažo vienetų kiekis, svoris (pagal laikotarpį, pagal avialinijas ir pan.).
- 8.13.2. Atmestų bagažo vienetų kiekis, svoris (pagal laikotarpį, pagal avialinijas ir pan.).
- 8.13.3. Laikotarpio statistinė informacija (paros, savaitės, mėnesio, metų, ar kito pasirinkto).
- 8.13.4. Atspausdintų bagažo etikečių ataskaita (pagal laikotarpį, pagal įrenginį ar pan.).
- 8.13.5. Terminalo naudojimo ciklo statistika (ciklų skaičius, ciklo trukmės informacija ar pan.).
- 8.13.6. Galutinis ataskaitų sąrašas turės būti suderintas Projekto įgyvendinimo metu.
- 8.14. Programinėje įrangoje turi būti galimybė lanksčiai kurti naujus ataskaitų šablonus bei redaguoti esamus.
- 8.15. Programinėje įrangoje turi būti galimybė eksportuoti pasirinktus duomenis. Eksportavimo principai (duomenų formos, laukai, apimtys, formatai, kt.) turės būti suderinti su Pirkėju analizės etapo metu.
- 8.16. Programinėje įrangoje turi būti galimybė visas ataskaitas peržiūrėti ekrane, išsaugoti kompiuteryje, atsispausdinti.
- 8.17. Programinėje įrangoje turi būti galimybė suformuoti ataskaitas su nurodytais parametrais automatiškai būtu (be vartotojo įsikišimo). Ataskaitos formuojamos pagal nurodyta laiko grafiką, kuriame turi būti

numatyta periodiškumo funkcija (pvz. suformuoti ataskaitą kiekvieną pirmadienį 00:00 val.). Suformuotos ataskaitos pasirinktu formatu įkeliamos į nurodytą elektroninės atminties vietą (nurodoma mašina, lokacija diske, katalogas) ir/arba išsiunčiama el. paštu kaip priedas nurodytiems adresatams.

- 8.18. SSBD programinė įranga turi palaikyti pajėgumų plėtimą, prijungiant papildomą techninę įrangą, t. y., SSBD greitaveika turi būti nesunkiai didinama pridėdant papildomus techninius išteklius, nekeičiant programinės įrangos išeities tekstų. Techninės įrangos pajėgumų didinimas turi būti atliekamas nestabdant, kiek tai įmanoma, SSBD darbo.
- 8.19. Administratorius turi turėti galimybę prisijungti prie SSBD įrangos nuotoliniu būdu.
- 8.20. SSBD sistema turi turėti diagnostikos modulį, suteikiantį galimybę administratoriui nepertraukiamai stebėti SSBD įrangos būklę bei atlikti prevencinės priežiūros darbus.
- 8.21. SSBD sistemos administratorius turi galėti matyti SSBD įrangos sutrikimus, įskaitant serverių ar prietaisų sutrikimus SSBD įrangos administratoriaus aplinkoje.
- 8.22. SSBD sistemos administratorius turi turėti galimybę ir priemones (apimant, bet neapsiribojant):
 - 8.22.1. SSBD įrangos našumo, būsenos stebėjimui.
 - 8.22.2. Sistemos perspėjimų apie įsilaužimus, neteisėtą prieigą, gedimus ir kt. stebėsenai ir valdymui.
 - 8.22.3. Vartotojų grupių ir vartotojų administravimas – kūrimas, šalinimas, redagavimas.
- 8.23. Tiekėjo siūloma SSBD sistema turi turėti stebėsenos funkcionalumą, apimant, bet neapsiribojant, galimybę stebėti ir kontroliuoti kiekvieno SSBD įrenginio konfigūracijos parametrus, nuotolinį terminalo įjungimą/išjungimą.
- 8.24. Duomenys, perduodami tarp kliento-serverio ir back-end platformų, turi būti šifruojami (visų pirma prisijungimo duomenys ir bet kokio jautrumo duomenys).
- 8.25. SSBD programinė įranga eksploatavimo metu turi būti nuolat atnaujinama, t. y., Tiekėjas turi teikti visų programinės įrangos ir sisteminės programinės įrangos atnaujinimus ir pataisymus, kad laiku būtų išspręstos saugumo spragos ir operatyvios programinės įrangos klaidos. Atnaujinimų diegimas neturi sukelti didelio SSBD įrangos veiklos sutrikimo ir neturi reikalauti Sistemos perdiegimo iš naujo. Tai aktualu visiems SSBD įrangos elementams, įskaitant kliento ir serverio komponentus.

9. TECHNINIAI REIKALAVIMAI ĮRANGAI

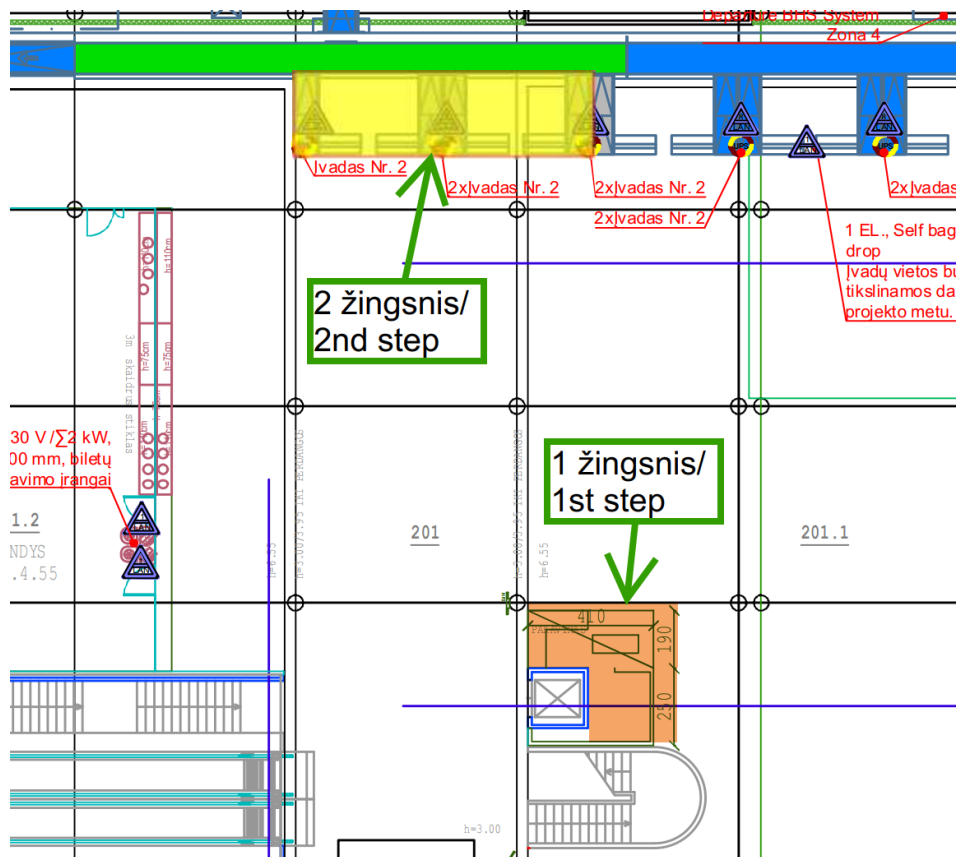
- 9.1. **REIKALAVIMAI BAGAŽO ŽYMOS SPAUSDINIMO TERMINALUI (KUN 1-MAS ŽINGSNIS)**
 - 9.1.1. Bagažo žymos spausdinimo terminalo konstrukcija turi būti modulinė, t.y. turi būti įmanoma į bagažo žymos spausdinimo terminalą įdiegti papildomus įrenginius, praplėsti SSBD sistemos funkcionalumą (pvz.: naujos funkcijos, naujos integracijos su išorinėmis sistemomis ir pan.).
 - 9.1.2. Bagažo žymos spausdinimo terminalas turi būti pagamintas iš tvirtų medžiagų (nerūdijantis plienas, anoduotas aliuminis, dažytas plienas/aliuminis ar pan.), jų paviršiai turi būti patvarūs, nesunkūs nuvalyti ir prižiūrėti. Įrenginio spalva turės būti suderinta Projekto analizės etapo metu.
 - 9.1.3. Siūlomi terminalai turi būti nauji ir nenaudoti.
 - 9.1.4. Bagažo žymos spausdinimo terminalo plotis turi būti ne didesnis nei 760 mm, aukštis ne didesnis nei 1500 mm, gylis ne didesnis nei 600 mm.
 - 9.1.5. Bagažo žymos spausdinimo terminalo darbinė aplinkos temperatūra 10-30 °C.
 - 9.1.6. Bagažo žymos spausdinimo terminalo elektros maitinimo įtampa 200-240V, maksimali vartojimo galia 1kW.
 - 9.1.7. Bagažo žymos spausdinimo terminalas turi turėti šiuos komponentus (apimant, bet neapsiribojant):
 - 9.1.7.1. Integruotą bagažo žymos spausdintuvą galintį spausdinti skirtingų ilgio standartų standartines bagažo žymas (kurių tvirtinimui reikia pašalinti apsauginį lipnaus paviršiaus sluoksnį) ir bagažo žymas be nuimamos apsaugos (liner less).
 - 9.1.7.2. Spalvotą lietimui jautrų ekraną ne mažesnę, kaip 5 colių įstrižainės.
 - 9.1.7.3. Svarstyklės bagažo svoriui nustatyti. Svarstyklės turi būti metrologiškai patikrintos ir turėti patikros sertifikatus.
 - 9.1.7.4. Kitą techninę įrangą, reikalingą užtikrinti aprašytam SSBD sistemos funkcionalumui (laidai, maitinimo šaltiniai, tinklo įranga, automatiniai jungikliai ir pan.).
 - 9.1.8. Bagažo žymos spausdinimo terminalo ekranas turi būti ne žemesniame aukštyje kaip 1000 mm. Konkretus šios terminalo įrangos aukštis turės būti suderintas ir patvirtintas Pirkėjo projekto analizės etapo metu.
 - 9.1.9. Terminalų preliminarį montavimo vietą KUN – oranžinė pažymėta zona (tikslī montavimo vieta ir būdas turi būti suderintas su Pirkėju projekto analizės etapo metu):



9.2. REIKALAVIMAI BAGAŽO ATIDAVIMO TERMINALUI (KUN 2-AS ŽINGSNIS)

- 9.2.1. Bagažo atidavimo terminalo konstrukcija turi būti modulinė, t.y. turi būti įmanoma į багаžo atidavimo terminalą įdiegti papildomus įrenginius, praplėsti SSBD sistemos funkcionalumą (pvz.: naujos funkcijos, naujos integracijos su išorinėmis sistemomis ir pan.).
- 9.2.2. Bagažo atidavimo terminalas turi būti pagamintas iš tvirtų medžiagų (nerūdijantis plienas, anoduotas aliuminis, dažytas plienas/aliuminis ar pan.), jų paviršiai turi būti patvarūs, nesunkūs nuvalyti ir prižiūrėti. Įrenginio spalva turės būti suderinta Projekto analizės etapo metu.
- 9.2.3. Siūlomi terminalai turi būti nauji ir nenaudoti.
- 9.2.4. Bagažo atidavimo terminalo plotis turi būti ne didesnis nei 760 mm, aukštis ne didesnis nei 1500 mm, gylis ne didesnis nei 600 mm.
- 9.2.5. Bagažo atidavimo terminalo darbinė aplinkos temperatūra 10-30 °C.
- 9.2.6. Bagažo atidavimo terminalo elektros maitinimo įtampa 200-240V, maksimali vartojimo galia 1kW.
- 9.2.7. Bagažo atidavimo terminalas turi turėti šiuos komponentus (apimant, bet neapsiribojant):
 - 9.2.7.1. Integruotą spausdintuvą (jei naudojamas) priduroto багаžo pažymos keleiviui spausdinimui. Jei pažymą atitinkančią IATA reikalavimus pateikia Tiekėjas ar avialinija elektroniniu būdu, naudodama savo technologinius sprendimus, spausdintuvas nėra privalomas.
 - 9.2.7.2. Spalvotą lietimui jautrų ekraną ne mažesnę, kaip 5 colių įstrižainės.
 - 9.2.7.3. Bagažo žymos skanerį – gebantį nuskaityti standartinę багаžo žymą turinčią brūkšninį kodą (1D ir 2D), kai ji teisingai pritvirtinta prie pridurodamo lagamino.
 - 9.2.7.4. Visus багаžo užkėlimui ant BHS surinkimo konvejerio juostos reikalingus papildomus konvejerius, jutiklius.
 - 9.2.7.5. Kitą techninę įrangą, reikalingą užtikrinti aprašytam SSBD sistemos funkcionalumui (laidai, maitinimo šaltiniai, tinklo įranga, automatiniai jungikliai ir pan.).
- 9.2.8. Bagažo atidavimo terminalo ekranas turi būti ne žemesniame aukštyje kaip 1000 mm. Konkretus šios terminalo įrangos aukštis turės būti suderintas ir patvirtintas Pirkėjo Projekto analizės etapo metu.
- 9.2.9. Bagažo atidavimo terminalai ir visa būtina įranga turės būti sumontuoti prie esamų registracijos stalų.

9.2.10. Terminalų preliminarini montavimo vieta KUN – geltona pažymėta zona (tiksliai montavimo vieta ir būdas turi būti suderintas su Pirkėju Projekto analizės etapo metu):



9.2.11. Esamos keleivių registracijos zonos KUN fotografinė ataskaita (tiksliai montavimo vieta ir būdas turi būti suderintas su Pirkėju projekto analizės etapo metu):





10. REIKALAVIMAI ĮRANGOS MONTAVIMO IR PALEIDIMO PASLAUGOMS

- 10.1. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už visą darbų, reikalingų pilnai paleisti ir naudoti SSBD įrangą, apimtį, apimant, bet neapsiribojant naujos įrangos sumontavimo darbus, įrangos pajungimo, konfigūravimo ir paleidimo darbus.
- 10.2. Prieš pradėdant vykdyti įrangos montavimo darbus diegimo vietoje, Tiekėjas turi parengti ir suderinti su Pirkėju SSBD sistemos diegimo dokumentaciją.
- 10.3. Elektros ir tinklo kabelių nutiesimą ir parengimą naudojimui SSBD montuojamai įrangai užtikrina Pirkėjas, pagal Tiekėjo Projekto analizės etape pateiktą informaciją. Tiekėjas turės teikti konsultacijas ir instrukcijas Perkančiajam subjektui konfigūruojant tinklą ir tinklo įrangą (jeigu reikės).
- 10.4. Pirkėjas užtikrina, kad tinklų infrastruktūros kokybiniai parametrai bus ne prastesni nei:
 - 10.4.1. Atsakomumas - 10 ms.
 - 10.4.2. Paketų praradimas - 0,01%.
 - 10.4.3. Pralaidumas - 100 Mbps vienam SSBD įrenginiui.
- 10.5. Tiekėjas turi laikytis visų LOU saugos ir saugumo taisyklių, priešgaisrinės saugos taisyklių. Tiekėjo atstovai turi atitverti ir apsaugoti įrangos montavimo/darbo vietas.
- 10.6. Reikalavimai įrangos montavimo darbams:
 - 10.6.1. Turi būti sumontuoti ir pajungti į bendrą tinklą SSBD įrenginiai ir jų veikimui būtini komponentai.
 - 10.6.2. Turi būti sumontuoti SSBD terminalai, jų įrenginiai, atlikti reikalingi apdailos darbai ir kiti būtini darbai.
 - 10.6.3. Turi būti atlikti būtini remonto darbai pašalinant visus montavimo defektus.
 - 10.6.4. Montavimo konstrukcijų, primontuotų SSBD terminalų išvaizda (ergonomika) turi būti tvarkinga. Visur, kur įmanoma, turi būti paslėptos montavimo priemonės.
 - 10.6.5. Tiekėjas turi įskaičiuoti į pasiūlymą visus SSBD terminalų, jų įrenginių, detales ir darbus.
- 10.7. Teikėjas turi atlikti visus įrangos konfigūravimo, testavimo, paleidimo ir kitus sklandžiam SSBD įrangos veikimo užtikrinimui reikalingus darbus.

11. REIKALAVIMAI TESTAVIMUI

- 11.1. Tiekėjas privalo parengti ir susiderinti su Pirkėju visų SSBD įrangos komponentų testavimo (SAT, priėmimo ir kiti testavimai) planus.
- 11.2. Pagal parengtus testavimo planus, Tiekėjas turės fiziškai dalyvauti testavime, teikti konsultacijas, kaip turi būti atliekamas testuojamas veiksmas/funkcija/operacija pagal pateiktus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas. Visa informacija apie klaidų kritiškumo lygį, jos šalinimo terminus, šalinimo eigą ir priskirtus atsakingus asmenis bus registruojama klaidų registre. Įrankį klaidų registravimui pateikia Paslaugų teikėjas.
- 11.3. SSBD įrangos Priėmimo Bandymas Diegimo Vietoje (SAT) proceso metu turi būti patvirtinta kad naujai įdiegta sistema atitinka Pirkėjo pirkimo techninės specifikacijos ir visus kitus kliento ar vartotojo reikalavimus. Šis bandymas atliekamas įrangos diegimo vietoje po sistemos įdiegimo.
- 11.4. SSBD įrangos priėmimo testavimas (SAT) bus vykdomas tik Tiekėjui atlikus vidinį testavimą, pateikus vidinio testavimo ataskaitą ir patvirtinus, kad SSBD įranga veikia taip, kaip yra nurodyta šios techninės specifikacijos reikalavimuose bei analizės ir projektavimo dokumentacijoje.
- 11.5. Tiekėjas, pagal testavimo klaidų registre užregistruotą informaciją ir parengtą klaidų šalinimo planą, turės šalinti visas užregistruotas klaidas ir neatitikimus, nustatytus priėmimo testavimo metu.

- 11.6. SSBD priėmimo bandymai turi apimti:
 - 11.6.1. Laipsniškas SSBD įrangos, spausdintuvų, konvejerių ir kitų komponentų bandymas.
 - 11.6.2. IT įrangos ir tinklų bandymai (apkrova/saugumas).
 - 11.6.3. Bagažo svėrimo procedūros bandymai.
 - 11.6.4. Visų skanerių (bagažo žymos, laipinimo bilieto ir kt.) bandymai.
 - 11.6.5. Visų spausdintuvų bandymai.
 - 11.6.6. Visų ekranų bandymai.
 - 11.6.7. Programinės įrangos ir integravimo bandymai.
 - 11.6.8. Sistemos veikimo bandymas.
 - 11.6.9. Bandymai esant apkrovai.
 - 11.6.10. Bandymai su neatitinkančiais reikalavimų/negaliojančiais laipinimo bilietais.
 - 11.6.11. Bandymai su neatitinkančiais reikalavimų bagažo vienetais.
 - 11.6.12. Kita Tiekėjo nustatyta apimtis.
- 11.7. Prieš pradėdant eksploatuoti SSBD įrangą, Tiekėjas privalo pašalinti visas kritinio ir vidutinio lygio klaidas.
- 11.8. SSBD sistema priimama naudoti (pasirašomas priėmimo aktas), kai Tiekėjas įrodo ir užtikrina, kad yra įvykdyti visi šiame dokumente aprašyti sistemos veikimo ir kokybės reikalavimai.

12. REIKALAVIMAI NAUDOTOJŲ IR ADMINISTRATORIŲ MOKYMAMS

- 12.1. Tiekėjas turės apmokyti Pirkėjo personalą teikti 1 ir 2 SLA lygio paslaugas t. y. Pirkėjo personalas turės gebėti vykdyti SSBD įrangos techninę priežiūrą ir palaikyti SSBD įrangos veikimą, pakeisti nesudėtingai pakeičiamus SSBD įrangos komponentus, identifikuoti gedimus, juos šalinti, ištaisyti potencialiai galimas pasitaikyti klaidas.
- 12.2. Tiekėjas turės apmokyti Pirkėjo personalą teikti SSBD sistemos prevencinę priežiūrą, gamintojo nustatytu dažnumu.
- 12.3. Pasibaigus Techninės įrangos diegimo ir testavimo etapui, mokymu metu turi būti pateikiama ši informacija (bet neapsiribojant):
 - 12.3.1. Tiekėjas privalo instruktuoti ir apmokyti Pirkėjo personalą apie SSBD sistemoje panaudotus sprendimus.
 - 12.3.2. Trumpa informacija apie SSBD veikimą, naudojamų komponentų instrukcijos.
 - 12.3.3. Instrukcijos apie ryšių ir elektros tiekimo magistralės.
 - 12.3.4. Eksploatavimo instrukcijos.
 - 12.3.5. Techninės sprendimų paaiškinimas atliekant praktinius pratimus.
 - 12.3.6. Sistemos komponentų paaiškinimas: spausdintuvai, skaneriai, konvejeriai, svarstyklės ir kt.
 - 12.3.7. Įvykių ir gedimų pranešimų identifikavimas, vertinimas ir analizė.
 - 12.3.8. Ataskaitų, duomenų importavimas/eksportavimas, sąsajos.
 - 12.3.9. Darbas su SSBD terminalais per programinės įrangos sąsają.
 - 12.3.10. Trikčių ir gedimų pašalinimas (komponentų keitimas) elektros ir elektronikos srityse.
 - 12.3.11. Priežiūros darbų intervalai.
 - 12.3.12. Techninės priežiūros politika.
 - 12.3.13. Įvykių ir eksploatacinių duomenų nuskaitymas ir išsaugojimas.
- 12.4. Apmokama bus po 2-4 asmenis techninės ir prevencinės priežiūros, eksploatacijos tema, po 2-4 asmenis programinės įrangos tema, po 2-4 asmenis vartotojo patirties tema.
- 12.5. Prieš mokymų etapo pradžią Tiekėjas turi pateikti išsamų mokymų planą, kuri būtų nurodytos mokymo temos, tvarkaraštis, naudojama mokymo įranga ir mokymo metodai.
- 12.6. Prieš mokymų etapo pradžią Tiekėjas turi parengti vartotojo vadovus, klaidų ir gedimų šalinimo vadovus, priežiūros procedūras ir vadovus, o taip pat kitą medžiagą, užtikrinančią nenutrūkstamą Sistemos veikimą.
- 12.7. Mokymai vyks KUN patalpose.
- 12.8. Praktiniai užsiėmimai turi būti vykdomi prie įdiegtų veikiančių SSBD įrenginių.
- 12.9. Mokymo trukmė turi būti pakankama, kad visi apmokyti darbuotojai galėtų visiškai savarankiškai atlikti paskirtas funkcijas.
- 12.10. Mokymai grindžiami principu „apmokyk mokytoją“ (angl. Train the trainee). Turi būti pateikta atitinkama mokymo medžiaga. Tiekėjas privalės pateikti sertifikatus apmokytiems darbuotojams, kurie

nurodo, kad jie gali apmokyti kitus darbuotojus. Apmokyk mokytoją, mokymai turi suteikti teisę apmokytiems darbuotojams mokyti kitus darbuotojus ir apmokyti darbuotojai įgis teisę atlikti SSBD sistemos aptarnavimo ir operavimo veiksmus.

- 12.11. Tiekėjas apmokęs Pirkėjo personalą turės išduoti tai liudijančius sertifikatus, kurie savaime liudys ir tai, kad apmokyto personalo atlikti gedimų šalinimo darbai, atlikta prevencinė priežiūra ar pan. nepanaikina Tiekėjo garantinių įsipareigojimų.
- 12.12. Tiekėjas privalo pateikti visą mokymui reikalingą įrangą ir įrankius (kopėčias, įrankius, raktus, atsargines dalis ir kt.).
- 12.13. Tiekėjas turi organizuoti mokymus lietuvių arba anglų kalba.

13. REIKALAVIMAI DOKUMENTACIJAI

- 13.1. Galutinės dokumentų versijos turi būti pateikiamos MS Word, DWG, PDF arba kitu formatu, patvirtintu Pirkėjo.
- 13.2. Visi vartotojo ir administratoriaus vadovai pateikiami lietuvių ir anglų kalbomis. Visa kita techninė dokumentacija pateikiama lietuvių arba anglų kalbomis.
- 13.3. Visa komunikacija Projekto vykdymo metu turės būti vykdoma lietuvių arba anglų kalba.
- 13.4. Pateikiami dokumentai turėtų būti PDF formatu ir, kai to reikalaujama, dokumentų šaltinio formatu. Šaltinio formatas yra tas formatas, kuriuo buvo sukurti dokumentai ir brėžiniai, pavyzdžiui, „AutoCAD“ brėžiniams, „Microsoft Word“ dokumentams ir t.t.
- 13.5. Tiekėjas **4 skyriaus 2 lentelėje** nurodytais terminais turi parengti ir pateikti Detalų Projekto įgyvendinimo planą. Planas turi apimti:
 - 13.5.1. Projekto veiklas ir jų įgyvendinimo terminus
 - 13.5.2. Atsakingus už veiklas asmenis.
 - 13.5.3. Subrangovų roles ir atsakomybes.
 - 13.5.4. Rizikų, kokybės, pokyčių ir komunikacijos valdymo planus.
 - 13.5.5. SSBD įrangos duomenų lapus, gamybos planą.
 - 13.5.6. SSBD įrangos galutinio surinkimo, sumontavimo, paleidimo ir ištestavimo darbų planą.
 - 13.5.7. Reikiamų integracijų įdiegimo, ištestavimo darbų planą.
 - 13.5.8. Kitus susijusius, sėkmingam Projekto įgyvendinimo užtikrinimui aktualius darbus, jų tarpusavio priklausomybes.
 - 13.5.9. Etapų pradžios ir pabaigos terminus, atsakomybes, rezultatus, kitą aktualią informaciją.
 - 13.5.10. Projekto grafikas taip pat turėtų aiškiai nurodyti, kur kitų rangovų progresas priklauso nuo Tiekėjo veiklos, taip, kad Tiekėjo Projekto grafike būtų nurodytos visos Tiekėjo veiklos, kurias reikia baigti norint pradėti SSBD sistemos veiklą.
- 13.6. Tiekėjas **4 skyriaus 2 lentelėje** nurodytais terminais turi parengti ir suderinti su Pirkėju SSBD sistemos techninę diegimo dokumentaciją Projektą. Dokumentacijoje turi būti pateikta ši informacija (apimant, bet neapsiribojant):
 - 13.6.1. Turinys.
 - 13.6.2. Projekto aprašymas.
 - 13.6.3. Funkcinis aprašymas.
 - 13.6.4. SSBD sistemos aprašymas – architektūrinės ir apjungimo schemas.
 - 13.6.5. SSBD sistemos elementų aprašymas, duomenų lapai, vaizdai.
 - 13.6.6. Duomenų tinklo schema ir visa susijusi informacija.
 - 13.6.7. Scheminis visų sistemų/funkcijų vaizdas (integracijos, duomenų tinklas ir pan.).
 - 13.6.8. Išpildomąsias schemas/brėžinius, įrangos montavimo vietas planuose.
 - 13.6.9. Dalių sąrašas (spausdintuvai, skaneriai, ekranas ir kt.) su gamintojo nurodymais, dalių duomenų lapai.
- 13.7. Ne daugiau kaip per 2 mėn. nuo **4 skyriaus 2 lentelėje** nurodyto pirmo etapo pabaigos Tiekėjas turi pateikti Testavimo planą, kuris turi apimti vidinius ir kitus testavimo atvejus. Juose turi būti pateikta detali testavimo procedūra, pateikti testavimo principai ir prielaidos, testuojamos funkcijos, testavimo scenarijai.
- 13.8. Prieš SSBD pagamintos techninės įrangos transportavimą į diegimo vietą, Tiekėjas turi pateikti testavimo ataskaitą. Tiekėjas duos leidimą transportuoti įrangą į diegimo vietą tik gavęs ataskaitą.
- 13.9. Iki personalo apmokymų etapo pradžios Tiekėjas turi pateikti:
 - 13.9.1. Testavimo ataskaitas, kuriose pateikti pagal testavimo planą atliktų testų rezultatai.

- 13.9.2. Išsamią mokymo programą, kurioje būtų nurodytos mokymo temos, tvarkaraštis, naudojama mokymo įranga ir mokymo metodai.
- 13.9.3. SSBD sistemos vartotojo ir administravimo vadovus, anglų ir lietuvių kalbomis. Vartotojo vadovuose pateikiama informacija turi apimti (bet neapsiribojant) klaidų ir gedimų šalinimo vadovus, priežiūros procedūras ir vadovus, eksploataavimo vadovus, o taip pat kitą medžiagą, užtikrinančią nenutrūkstamą Sistemos veikimą. Vadovai pateikiami kaip du atskiri dokumentai techninei ir programinei įrangai.
- 13.10. Iki galutinio darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos Tiekėjas turi parengti ir pateikti šiuos dokumentus:
 - 13.10.1. Pagal faktiškai atliktus darbus pakoreguotą Projekto diegimo dokumentaciją.
 - 13.10.2. Visas įdiegtos įrangos ir programinės įrangos valdymo, administravimo teises, prisijungimo duomenis, perduoti visus administratoriaus lygio slaptažodžius.
 - 13.10.3. SSBD sistemos architektūros aprašą (apimant ir pačių SSBD įrenginių išdėstymo projektą).
 - 13.10.4. Diegiamų įrenginių specifikacijas, duomenų lapus.
 - 13.10.5. Integracijų aprašymą.
 - 13.10.6. Suderintą su Pirkėju SSBD sistemos techninės priežiūros reglamentą, kuris turi apimti:
 - 13.10.6.1. Atliekamų darbų/paslaugų apimtį.
 - 13.10.6.2. Detalų 1 ir 2 lygio techninės priežiūros (kurią vykdys Pirkėjas) vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą, apimant atsakomybių aprašymą.
 - 13.10.6.3. Detalų 3 lygio techninės priežiūros (kurią vykdys Tiekėjas) vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą, apimant atsakomybių aprašymą.
 - 13.10.6.4. Užfiksuotą klaidų klasifikavimą bei reakcijos laikus.
 - 13.10.6.5. Įrankį klaidų registravimui.
 - 13.10.7. Suderintą su Pirkėju SSBD prevencinės priežiūros reglamentą, kuris turi apimti:
 - 13.10.7.1. Prevencinės priežiūros darbų atlikimo grafiką ir atliekamų darbų/paslaugų apimtį.
 - 13.10.7.2. Detalų prevencinės priežiūros, kurią vykdys Pirkėjas, vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą, apimant atsakomybių aprašymą.
 - 13.10.7.3. Detalų prevencinės priežiūros, kurią vykdys Tiekėjas, vykdymo procedūros ir darbo tvarkos aprašymą, apimant atsakomybių aprašymą.
 - 13.10.7.4. Užfiksuotų nukrypimų nuo nominalių reikšmių, klaidų registravimo įrankį.
 - 13.10.8. Rašytinį įsipareigojimą pagal poreikį teikti konsultacijas darbo dienomis tiekėjo darbo valandomis, SSBD programinės įrangos naudojimo ir sistemos administravimo klausimais.

14. REIKALAVIMAI BANDOMAJAI EKSPLOATACIJAI

- 14.1. Bandomosios eksploatacijos vykdymui turi būti numatyta ne mažiau nei 7 kalendorinių dienų.
- 14.2. Bandomojo laikotarpio tikslas yra patikrinti sprendimo eksploatacines savybes, funkcionalumą realiomis darbo sąlygomis bei atitikimą našumui ir techniniams reikalavimams, ištaisyti nustatytas klaidas.
- 14.3. Bandomuoju laikotarpiu įrangą įprastomis sąlygomis eksploatuos Pirkėjo darbuotojai ir/ar keleiviai, prižiūrint Tiekėjui.
- 14.4. Tiekėjas bandomosios eksploatacijos metu pagal suderintą klaidų šalinimo grafiką turi šalinti visus suderinto SSBD įrangos funkcionalumo ir veikimo nustatytus trūkumus, užregistruotus bandomosios eksploatacijos problemų registre (įskaitant ir saugumo trūkumus, nustatytus atliekant testavimą). Įrankį klaidų registravimui pateikia Tiekėjas.
- 14.5. Bandomosios eksploatacijos metu nustačius kritinio lygio klaidą, bandomoji eksploatacija laikoma nesėkminga ir pradedama iš naujo Tiekėjui pašalinus klaidą ir apie tai informavus Pirkėją.
- 14.6. Bandomosios eksploatacijos metu nustatytas klaidas Tiekėjas turi pašalinti per 7 dienas skaičiuojant nuo klaidos pranešimo pateikimo datos. Jei klaidos pašalinimui reikia daugiau laiko, Tiekėjas privalo pateikti detalų klaidos šalinimo planą, kurį suderinus su Pirkėju klaidos pašalinimo laikas gali būti pratęstas sutartam laikui.
- 14.7. Tiekėjas bandomosios eksploatacijos metu turi skirti konsultantą, atsakingą už funkcinės darbo su SSBD įranga pagalbos teikimą (gyvai, telefonu, el. paštu, kt.).
- 14.8. Vykdamas SSBD įrangos bandomąją eksploataciją neturi būti trikdoma oro uosto veikla.

15. REIKALAVIMAI TECHNINEI PRIEŽIŪRAI

- 15.1. Tiekėjas įsipareigoja teikti SSBD sistemos techninės priežiūros paslaugas ne mažiau kaip 60 mėnesių, skaičiuojant nuo įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 15.2. Apmokėjimas už suteiktas techninės ir prevencinės priežiūros paslaugas bus atliekamas už kiekvienus metus.
- 15.3. Tiekėjas techninio priežiūros laikotarpiu pagal suderintą SSBD sistemos techninės priežiūros reglamentą turi teikti techninės priežiūros paslaugas ir užtikrinti kokybės garantiją.
- 15.4. Techninė priežiūros objektas yra SSBD sistemos funkcionalumas, techninė įranga, programinė ir sisteminė programinė įranga, standartinės licencinės programinės įrangos konfigūracija, integracijos, kitai techninė ir programinė bei sisteminė programinė įranga.
- 15.5. Tiekėjas techninės priežiūros laikotarpiu įsipareigoja užtikrinti visus šioje techninėje užduotyje SSBD įrangai keliamus reikalavimus.
- 15.6. SSBD sistemos techninė priežiūra apima (bet neapsiriboja):
 - 15.6.1. SSBD įrangos neatitikimų funkciniais reikalavimams ir veikimo Kritinių klaidų bei Vidutinių klaidų šalinimą.
 - 15.6.2. Konsultacijų teikimas telefonu ir elektroniniu paštu SSBD įrangos administratoriams.
 - 15.6.3. Naujos programinės įrangos versijos diegimą, įskaitant visus darbus, reikalingais, kad SSBD įranga pilnai funkcionuotų su nauja programine įranga (Sistemos funkcijų perkėlimas, Sistemos duomenų perkėlimas, Sistemos naudotojų instrukcijos atnaujinimas, Sistemos naudotojų apmokymas).
 - 15.6.4. Atsarginių dalių tiekimas visai šio pirkimo apimtyje įsigyjamai įrangai ir jų sandėlio valdymas:
 - 15.6.4.1. Atsarginės dalys sugedusios arba nusidėvėjusios įrangos pakeitimui turi būti tiekiamos Tiekėjo sąskaita (įskaitant ir pačių dalių kainą). Tiekėjas turi užtikrinti savalaikį atsarginių dalių tiekimą, nepriklausomai nuo to, kuris Sistemos komponentas sugedo. Atsarginės dalys turi būti pristatomos ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo laiko kada Pirkėjas informuoja, jog sandėlyje dalių nėra.
 - 15.6.4.2. Atsarginės dalys privalo būti naujos ir nenaudotos.
 - 15.6.4.3. Atsarginių dalių sandėlio valdymą (atsarginių dalių tiekimo planavimas, atsarginių dalių kiekių tvarkymas sandėlyje, atsarginių dalių užsakymas ir tiekimas). Atsarginių dalių kiekį ir apimtį sandėlyje nustato ir tvarko Tiekėjas, remdamasis savo patirtimi. Atsarginių dalių kiekis turi būti pakankamas, kad būtų galima laiku atkurti SSBD eksploatacines savybes. Kritinės svarbos atsarginės dalys turi būti laikomos Pirkėjo patalpose (atsarginės dalys, kurios dažnai sugenda ir yra labai svarbios SSBD veiklai).
 - 15.6.5. SSBD techninės priežiūros vadovų atnaujinimas (jei yra poreikis).
- 15.7. Techninės priežiūros lygiai:
 - 15.7.1. 1 lygis – greitas pataisymas. Gedimai, kuriuos gali pašalinti apmokytas oro uosto techninis personalas arba jo samdoma išorės įmonė.
 - 15.7.2. 2 lygis – reikia pakeisti atsargines dalis. Gedimai, kuriuos gali pašalinti apmokytas oro uosto techninis personalas arba jo samdoma išorės įmonė.
 - 15.7.3. 3 lygis – gedimai, kuriuos turi pašalinti gamintojas. Gedimai, kurių šalinimui reikalingas gamintojo įsitraukimas, pvz. pakeisti Programinę įrangą ar kitos panašios užduotys, kurias atlikti kompetencijos turi tik gamintojo ekspertas.
- 15.8. Visos SSBD įrangos veikimo klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami:
 - 15.8.1. Kritinė klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas trikdys ir (ar) problema, dėl kurios SSBD įrangos naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų.
 - 15.8.2. Vidutinio lygio klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas trikdys ir (ar) problema, kuri kliudo SSBD įrangos naudotojui vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas,
 - 15.8.3. Žemo lygio klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas trikdys ir (ar) problema, kuri sukelia sunkumus naudojantis SSBD įranga, bet neturi įtakos SSBD įrangos veikimui ir nedaro jokio kito poveikio SSBD įrangai.
 - 15.8.4. Sprendimą, kokio tipo (Kritinė klaida, Vidutinio lygio, Žemo lygio klaida) klaida yra nustatyta, priima Pirkėjo paskirti atsakingi asmenys, suderinę su Tiekėjo paskirtais atsakingais asmenimis.
- 15.9. Klaidos turi būti registruojamos klaidų registre. Įrankį klaidų registravimui pateikia Tiekėjas.
- 15.10. Klaidų ir (ar) trikdžių šalinimo terminai derinami su Pirkėju, tačiau turi būti ne ilgesni kaip (terminas pradedamas skaičiuoti nuo informavimo apie trikdį ir (ar) klaidą pateikimo Tiekėjui momento):
 - 15.10.1. Kritinės klaidos atveju ne vėliau kaip per 2 dienas.

- 15.10.2. Kitais atvejais – per 3 dienas arba per šalių susitarimu suderintą Klaidos šalinimo terminą.
- 15.10.3. Reakcijos laikas: kritiniams gedimams – ne daugiau kaip 1 diena, vidutinio ir žemo lygio gedimams – ne ilgiau kaip 2 dienos.
- 15.11. Informacija apie pašalintas (pataisytas) klaidas ir (ar) trikdžius ataskaitos forma turi būti atnaujinama ir pateikiama Pirkėjui suderintu būdu.
- 15.12. Detalios techninio aptarnavimo vykdymo procedūros ir darbo tvarkos turės būti suderintos Tiekėjui rengiant SSBD įrangos techninės priežiūros reglamentą.
- 15.13. Techninis aptarnavimas turi būti atliekamas remiantis SSBD įrangos gamintojų rekomendacijomis.

16. REIKALAVIMAI PREVENCINEI PRIEŽIŪRAI

- 16.1. Tiekėjas įsipareigoja teikti SSBD sistemos prevencinės priežiūros paslaugas ne mažiau kaip 60 mėnesių, skaičiuojant nuo įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 16.2. Tiekėjas prevencinės priežiūros laikotarpiu pagal suderintą SSBD įrangos prevencinės priežiūros reglamentą turi teikti SSBD įrangos prevencinės priežiūros paslaugas.
- 16.3. Prevencinės priežiūros objektas yra pagal šio konkurso sąlygas realizuotas SSBD įrangos funkcionalumas, pateikta SSBD įranga, kita techninė ir programinė bei sisteminė programinė įranga. Tiekėjas, vykdydamas prevencinę priežiūrą, įsipareigoja užtikrinti visus šioje techninėje užduotyje SSBD sistemai keliamus reikalavimus.
- 16.4. SSBD techninė priežiūra turi būti atliekama remiantis gamintojo rekomendacijomis, instrukcijomis, patvirtinta tvarka, nustatytu dažnumu pagal prevencinės priežiūros reglamente pateiktą ir Pirkėjo patvirtintą grafiką ir patvirtinta apimtimi.
- 16.5. Prevencinės priežiūros planiniai darbai turi vykti dalyvaujant Pirkėjo eksploatacijos skyriaus atsakingam darbuotojui.
- 16.6. Prevencinės priežiūros metu nustatyti SSBD sistemos gedimai turi būti operatyviai šalinami. Paslaugos Tiekėjas turi turėti įrangos atsarginių dalių rezervą/sandėlį, kuriuo galėtų skubiai atstatyti sistemos funkcionalumą.
- 16.7. SSBD sistemos prevencinė priežiūra apima (bet neapsiriboja):
- 16.7.1. Periodinius SSBD įrangos testavimus, būklės vertinimus ir rekomendacijų pateikimą.
- 16.7.2. Mechaninių prietaisų patikrą (spausdintuvų, skanerių, svarstyklių patikra ir kita būtina patikra, remiantis gamintojo rekomendacijomis).
- 16.7.3. Valdymo sistemų patikrą.
- 16.7.4. Įrangos derinimo ir kalibravimo poreikio nustatymą. Derinimą, kalibravimą ir sertifikavimą esant poreikiui pagal Lietuvos įstatyminės bazės reikalavimus.
- 16.7.5. Kitus patikros darbus, būtinus užtikrinti nepertraukiamą SSBD įrangos veikimą, remiantis SSBD įrangos gamintojo rekomendacijomis.
- 16.7.6. SSBD įrangos sutvarkymą, remiantis užfiksuotais neatitikimais.
- 16.8. Po kiekvieno prevencinės priežiūros etapo (per 14 dienų po atliktos prevencinės priežiūros) turi būti pateikiama detali ataskaita apie SSBD įrangos būklę ir būtinus SSBD įrangos nepertraukiamo veikimo užtikrinimo veiksmus.
- 16.9. Detalios prevencinės priežiūros vykdymo procedūros ir darbo tvarkos turės būti suderintos Tiekėjui rengiant SSBD įrangos prevencinės priežiūros reglamentą.

17. REIKALAVIMAI PAPILDOMOMS TOBULINIMO PASLAUGOMS

- 17.1. Pirkėjas turi teisę ir galimybę (bet neįsipareigoja) nuo Sutarties įsigaliojimo dienos užsakyti papildomų paslaugų pagal Tiekėjo pasiūlyme nurodytą valandinį įkainį. Orientacinis papildomų paslaugų kiekis (apimtis) – 200 val.
- 17.2. Tiekėjas įsipareigoja taikyti ne didesnę modifikacijų atlikimo įkainį, negu įkainis, nurodytas pasiūlyme. Kiekvienu atskiru atveju prieš pradėdamas darbus, Tiekėjas turės pristatyti (detalizuoti) ir su Pirkėju suderinti planuojamų atlikti papildomų tobulinimo darbų ir/ar techninės priežiūros darbų realizavimo aprašymą, laiko sąnaudas, pateikiant laiko sąnaudų pagrindimą, bei įgyvendinimo terminą.
- 17.3. Papildomos techninės priežiūros ir palaikymo bei SSBD įrangos tobulinimo paslaugos apima toliau lentelėje nurodytas paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Konsultacinės paslaugos	<p>Konsultacinės paslaugos apima tokias paslaugas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • konsultavimas su SSBD įranga susijusios IT infrastruktūros technologinių pajėgumų, patikimumo, prieinamumo, plėtros klausimais. • papildomo Sistemos funkcionalumo specifikavimas, grafiko/biudžeto pateikimas. • konsultavimas Sistemos integravimo į kitas (papildomas, techninėje specifikacijoje nenurodytas) sistemas klausimais ir / arba kitų sistemų integravimo į Sistemą klausimais. • kitos konsultacinės paslaugos.
2.	Programavimo/konfigūravimo paslaugos	<p>Programavimo/konfigūravimo paslaugos apima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • papildomo (techninėje specifikacijoje nenumatyto) Sistemos funkcionalumo programavimą. • Sistemos funkcionalumo išplėtimą ir/arba patobulinimą (jei tai nėra Sistemos klaida). • papildomus Sistemos integracijų ir duomenų migravimo darbus.